

Cabildos

**DIÁLOGOS COMUNITARIOS
POR UN CHILE
JUSTO Y DIGNO**

**Sistematización de Resultados
Informe Técnico**



ABRIL 2020

**CABILDOS
DIÁLOGOS COMUNITARIOS
POR UN CHILE JUSTO Y DIGNO
Sistematización de Resultados
Informe Técnico**

Coordinador responsable:

- **Rodrigo Torres**

Investigadores CISJU-UCSH:

- **Jorge Baeza**

- **Antonia Lara**

- **Rodrigo Torres**

Asistente de Investigación:

- **Gonzalo Pino**

Diseño y diagramación:

- **Edith Ortiz Parra**

Número de Inscripción: **2020-A-4711**



Colaboradores

Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Juventud
Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas
Universidad Católica Silva Henríquez
Carmen 350, piso 3, Santiago de Chile



ARZOBISPADO
DE SANTIAGO
VICARÍA PARA LA EDUCACIÓN



ARZOBISPADO
DE SANTIAGO
VICARÍA DE PASTORAL
SOCIAL CARITAS

ÍNDICE

SALUDOS	05
PRESENTACIÓN	07
Contexto	07
Sistematización de los resultados	08
Estructura del informe	10
Para terminar	10
RESUMEN EJECUTIVO	11
Participación en los cabildos	11
Orígenes y oportunidades de esta crisis	12
Propuestas de los cabildos	13
Compromisos de los participantes para un Chile más justo	13
Primera Parte: ANTECEDENTES	15
1.1. Cabildos y participación	16
Número de cabildos y de participantes	16
Sexo y edad de los participantes	18
Lugar de realización	20
En síntesis	21
1.2. ¿Cómo he vivido todo lo que está sucediendo en Chile en las últimas semanas?	22
De la incertidumbre a la esperanza	22
En síntesis	26
Segunda Parte: EL DIAGNÓSTICO REALIZADO POR LOS CABILDOS	27
2.1. ¿Cuál cree que es el origen de la actual crisis social y política?	28
La desigualdad al origen del malestar	29
Otros factores relacionados	31
En síntesis	33
2.2. ¿Qué oportunidades ofrece esta movilización nacional?	34
Podemos cambiar las cosas	35
La iglesia y los jóvenes como agentes de cambio	36
En síntesis	40
Tercera Parte: PROPUESTAS DESDE LOS CABILDOS	41
3.1. ¿Cómo es posible avanzar en mayor justicia social a partir de esta coyuntura?	42
Salud	43
Educación	44
Pensiones (considerando jubilación y AFP)	45
Sueldos	46
Nueva constitución	47
En síntesis	48

3.2. ¿A qué nos podemos comprometer ahora para avanzar en los cambios necesarios para Chile?	49
Nos comprometemos a...	50
Participar	51
Informándonos	52
Escuchar	53
Luchar	54
Educar	54
Manifestarse	55
En síntesis	56



LISTA FIGURAS Y TABLAS

Figura 1. Número de cabildos por comuna de la región metropolitana	17
Figura 2. Distribución de los participantes según sexo	18
Figura 3. Distribución de los participantes según tramo de edad*	19
Figura 4. Sentimientos sobre lo que está sucediendo en Chile	22
Figura 5. Principales sentimientos señalados	23
Figura 6. Ejemplo de relación del sentimiento esperanza con otras palabras	24
Figura 7. Origen de la actual crisis social y política	28
Figura 8. La desigualdad al origen de la crisis	30
Figura 9. Modelo económico, desigualdad y crisis social	31
Figura 10. Oportunidades de la movilización	34
Figura 11. Oportunidad para cambios	36
Figura 12. Oportunidades y agentes de cambio	37
Figura 13. Un cambio de modelo	38
Figura 14. Avanzar en mayor justicia social	42
Figura 15. Vinculaciones de la temática de la salud	44
Figura 16. Vinculaciones de la temática de la educación	45
Figura 17. Vinculaciones de la temática de las pensiones	46
Figura 18. Vinculaciones de la temática de los sueldos	47
Figura 19. Vinculaciones de la temática de una nueva constitución	47
Figura 20. Nuestros compromisos	49
Figura 21. Principales compromisos	50
Tabla 1. Número de participantes en cabildos por comuna	18
Tabla 2. Lugar de realización del cabildo	20
Tabla 3. Principales conceptos señalados sobre el origen de la crisis	29
Tabla 4. Principales conceptos señalados sobre las oportunidades	35
Tabla 5. Principales temáticas mencionadas	43
Tabla 6. Principales compromisos	50



Presentamos este trabajo de síntesis que es reflejo de los sentimientos y propuestas de muchos ciudadanos y ciudadanas, a los que les duele el Chile de hoy y que desean una sociedad mejor. Un país diverso, inclusivo, solidario, justo y marcado por la presencia de Cristo que hoy sigue acompañando a los hombres y mujeres de nuestra patria, especialmente los más pobres. Desde colegios y parroquias emanan estas voces atentas a los “signos de los tiempos”, de diversas edades, y situaciones socioeducativas. Como dice el papa Francisco, un hermoso “caleidoscopio” con el cual los invitamos a mirar Chile con nuevos ojos. Estos cabildos han sido un buen espacio de aprendizaje no solo de conductas cívicas, sino ante todo de escucha, de acogida, de reflexión crítica y de diálogo para avanzar hacia un desarrollo más humano y desde una ecología integral, como nos invita el Papa.

P. Jorge Muñoz Arévalo, SJ
Vicario de la Pastoral Social Caritas
Arzobispado de Santiago

P. Andrés Moro Vargas
Vicario Episcopal para la Educación
Arzobispado de Santiago

La Universidad Católica Silva Henríquez es la Universidad Salesiana de Chile fiel al legado del Cardenal de contribuir a la Iglesia y la sociedad para la dignidad de toda persona humana y fortalecer la unidad del alma de una Patria enfrentada a desafíos que le interpelan en respuestas solidarias, dignas y justas, es una universidad que ha escuchado el llamado, asumido el desafío y comprendido los alcances de responder a la evangelización de la cultura a través de la educación como medio de promoción de la dignidad, el desarrollo de la persona y del país. Hacemos nuestras las palabras del Papa Francisco en su “Encuentro con el mundo de la cultura” realizada en el Aula Magna de la Pontificia Facultad Teológica de Cerdeña, Cagliari en el año 2013, quien propone constituirse en espacio predilecto como lugar del discernimiento, lugar en el que se elabora la cultura de la proximidad y como lugar de formación a la solidaridad, que se traducen en acciones que se encuentran en los Cabildos Diálogos comunitarios por un Chile justo y digno al discernir en comunidad las acciones solidarias que se constituyeron en imperativos éticos y espirituales al comprometernos en un trabajo corresponsable para una sociedad digna y justa.

La Universidad Católica Silva Henríquez acude a la invitación del Arzobispado de Santiago a través de la Vicaría para la Educación y la Vicaría de Pastoral Social Caritas para colaborar con la sistematización de cabildos que respondieran al llamado del protagonismo ciudadano para el discernimiento personal y social de pensar el presente y los roles que debemos asumir conjuntamente, pues tanto la Iglesia como la Universidad, esperan transformaciones profundas de las estructuras sociopolíticas de desigualdad que exigen transformaciones estructurales de solidaridad humana.

La Universidad Católica Silva Henríquez agradece al Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Juventud CISJU-UCSH y al Área de Vinculación eclesial de la Dirección de Vinculación con el Medio UCSH por su trabajo colaborativo y articulado entre la Universidad, la Iglesia y la sociedad.

Dr. Fernando J. Vergara Henríquez
Vicerrector de Identidad y Desarrollo Estudiantil
Universidad Católica Silva Henríquez





■ CONTEXTO

A partir del viernes 18 de octubre, la sociedad chilena cambió. Desde ese día, hemos sido testigos de las mayores manifestaciones ciudadanas desde el retorno de la democracia en 1990. El llamado “estallido social” dejó en evidencia una serie de demandas y denuncias ciudadanas sobre los niveles de desigualdad presentes en la sociedad chilena, así como el sentimiento de grandes abusos en temas de vital importancia como la salud, la educación, las pensiones o los sueldos. En efecto, durante los meses de movilización, una gran parte de la ciudadanía demostró el gran descontento acumulado durante décadas: “no son 30 pesos, son 30 años” fue una frase utilizada durante las manifestaciones, la cual resume este sentir ciudadano.

Además de su gran convocatoria en las calles, este proceso de movilización también se ha caracterizado por generar un gran número de espacios de diálogo ciudadano, los cuales no habían sido vistos con anterioridad en Chile. Frente a las respuestas dispares de las instituciones políticas, la ciudadanía comenzó a auto-convocar la organización de espacios de discusión y de propuestas. Fuimos así testigos de cómo cabildos y asambleas comenzaron a organizarse en muchos lugares de Santiago, y de otras ciudades, para discutir sobre las causas de esta crisis social que vive Chile y proponer iniciativas para lograr transformaciones en nuestra sociedad.

La Iglesia Católica ha sido parte de este contexto ciudadano. Desde ella surgieron iniciativas para abordar este proceso de transformación que vive Chile, proponiendo espacios de diálogo para reflexionar sobre las causas del malestar social que aqueja a nuestro país y pensar en propuestas que nos permitan avanzar en una mayor justicia social.

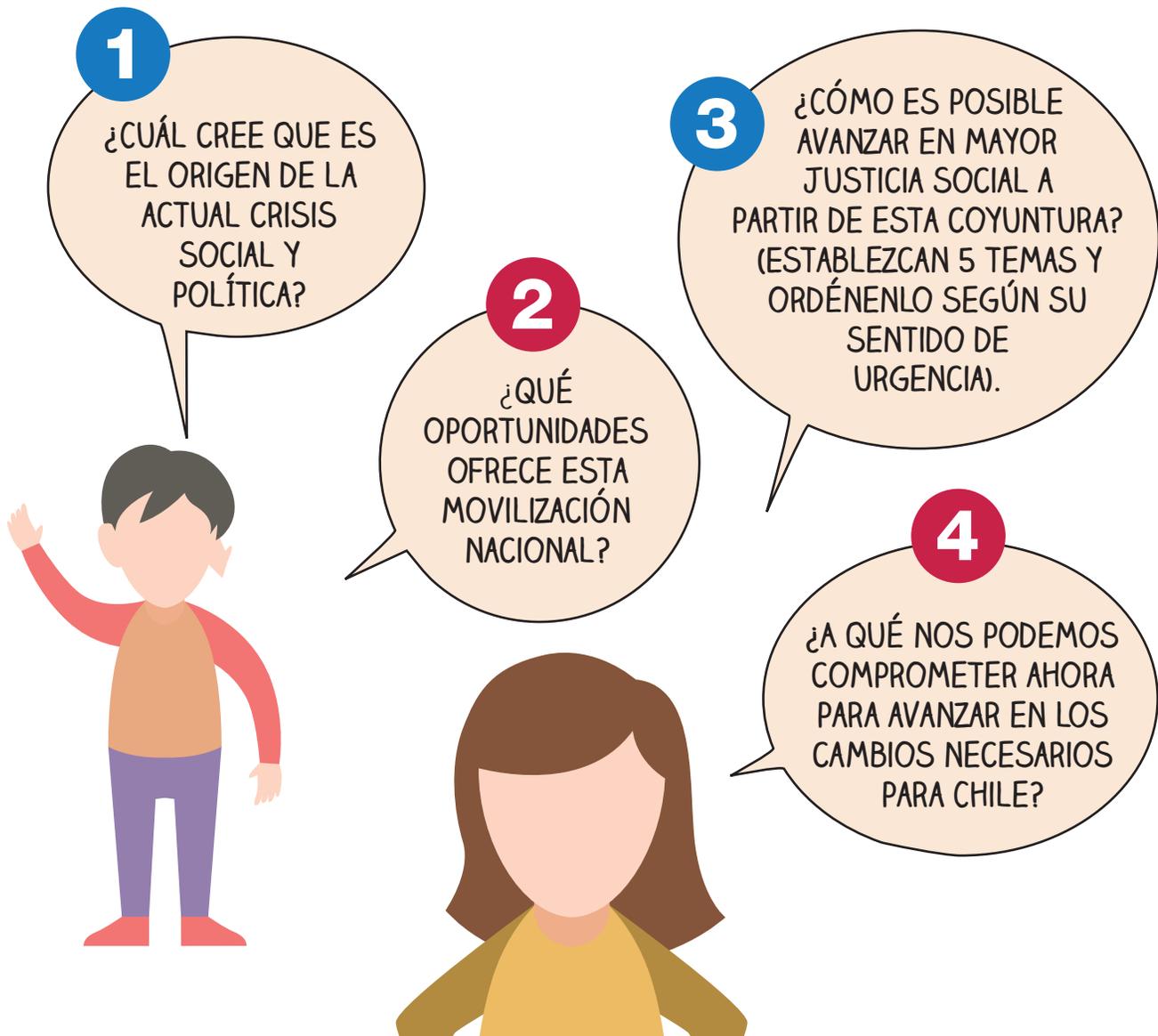
Es así como la Vicaría para la Educación y la Vicaría Pastoral Social Caritas convocaron a la realización de cabildos ciudadanos. Durante los meses de noviembre y diciembre 2019, se organizaron más de cien cabildos en diferentes comunas de Santiago y de otras ciudades. Estos cabildos contaron con la participación de cientos de personas y se convirtieron en un espacio comunitario en el cual los participantes pudieron conversar sobre sus preocupaciones y necesidades dado el contexto del país, así como en propuestas para avanzar hacia un país más justo.

■ SISTEMATIZACIÓN DE LOS RESULTADOS

Como indicaba la convocatoria “Cabildos. Diálogos comunitarios por un Chile justo y digno”, los cabildos fueron realizados entre el 11 de noviembre y el 22 diciembre 2019. La misma convocatoria incluía instrucciones para desarrollar los cabildos de la mejor forma posible. De esta manera, estos se organizaron en grupos de mínimo 6 y máximo 10 personas, los cuales contaba con un/a moderador/a que facilitaba la participación y que manejaba los tiempos. La forma de trabajo durante los cabildos estaba organizada en base a una pauta de preguntas, la cual permitía dialogar sobre el origen de la crisis social, así como proponer iniciativas para avanzar.

Los cabildos iniciaban con una pregunta opcional: ¿cómo he vivido todo lo que está sucediendo en Chile en las últimas semanas? Esta pregunta debía ser respondida en una o dos palabras que expresaran los sentimientos de los participantes frente al contexto social que se vivía en ese momento.

Luego, el cabildo continuaba abordando sucesivamente las siguientes preguntas:



Una vez finalizados los cabildos, se redactaba un acta que consignaba una síntesis de cada respuesta, reflejando lo mejor posible las opiniones del grupo, tanto los acuerdos como los desacuerdos. Luego, en base a esta acta, se completaba una plataforma web que permitió generar una base de datos con las respuestas. Para este análisis de sistematización, se considero un total de 110 cabildos realizados en la Región Metropolitana. Estos fueron organizados en 14 comunas del Gran Santiago y convocaron una participación total de 845 personas.

Para analizar la base de datos, la metodología de análisis de las respuestas estuvo dividida en un trabajo cuantitativo y cualitativo. En términos cuantitativos, se generaron estadísticas descriptivas que nos permitieron caracterizar los cabildos según la comuna de la Región Metropolitana donde fueron organizados y la convocatoria que tuvieron, según el tipo de establecimiento donde fueron realizados y según el sexo y el tramo de edad de los participantes. En términos cualitativos, el análisis se orientó a identificar, describir y relacionar los significados presentes en el discurso de los cabildos en un contexto de crisis social y movilización. Para ello, recurrimos a distintas herramientas cualitativas para analizar las respuestas como son nubes de palabras, mapas conceptuales, tablas de frecuencia de conceptos y citas textuales de las respuestas de los cabildos.

La sistematización de los resultados del análisis se ha organizado en tres ejes. El primero aborda los antecedentes que marcan el desarrollo de estos cabildos. Por una parte, se contextualiza la participación en los cabildos mediante las estadísticas descriptivas señaladas, por otra, se presenta el análisis de las respuestas de los participantes a la pregunta opcional sobre ¿cómo he vivido todo lo que está sucediendo en Chile en las últimas semanas?, lo que permite identificar las percepciones y sentimientos de los participantes en un contexto de crisis social. El segundo eje se articula en torno a las causas identificadas de esta crisis y a las oportunidades que brinda este proceso de movilización. Finalmente, el tercer eje se articula en torno a las propuestas generadas desde los cabildos.

Para presentar esta sistematización de resultados, hemos considerado seguir la estructura de la pauta de trabajo utilizada en los cabildos, lo que permite avanzar progresivamente desde las causas identificadas por los participantes hacia oportunidades, propuestas y compromisos para avanzar hacia un Chile más justo.

■ ESTRUCTURA DEL INFORME

Este informe está dividido en tres partes y seis secciones. Al final de cada sección se presenta una síntesis que resume en pocos puntos los principales resultados del análisis. El informe cuenta también con un resumen ejecutivo que sintetiza los principales resultados presentados a lo largo del documento.

En la primera parte se presentan los principales antecedentes para comprender el contexto que caracterizó la participación en los cabildos. La sección 1.1. describe la participación en los cabildos según diferentes indicadores: número de cabildos y de participantes, sexo y edad de los participantes y lugar de realización de los cabildos. La sección 1.2. sintetiza las respuestas de los cabildos a la pregunta “¿cómo he vivido todo lo que está sucediendo en Chile en las últimas semanas?”.

La segunda parte de este informe aborda el diagnóstico realizado por los cabildos sobre la situación que vivía Chile desde octubre 2019. La sección 2.1. sistematiza la percepción de los cabildos sobre el origen de la crisis social y política en Chile. La sección 2.2. analiza las oportunidades que ofrecen las movilizaciones para lograr cambios sociales.

Finalmente, la tercera parte de este informe se concentra en las propuestas que nacieron en los cabildos para avanzar en una sociedad más justa. La sección 3.1. presenta las propuestas de los cabildos para avanzar en una mayor justicia social. La sección 3.2. nos indica una serie de compromisos que los cabildos están dispuestos a realizar para avanzar en los cambios necesarios para un Chile mejor.

■ PARA TERMINAR

En este informe se presenta la sistematización de los principales resultados de esta importante iniciativa de diálogo comunitario. Esperamos que nuestro trabajo en este documento sirva como un insumo para la discusión sobre cómo avanzar hacia un país que supere la desigualdad social que lo ha caracterizado durante décadas. Como los mismos cabildos analizados en este informe plantean, la forma de avanzar a nuestro parecer es logrando un país más justo e igualitario para todas y todos sus habitantes.

Equipo de sistematización de los resultados
Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Juventud (CISJU-UCSH)
Universidad Católica Silva Henríquez



■ PARTICIPACIÓN EN LOS CABILDOS

La sistematización de los resultados consideró un total de 110 cabildos realizados en la Región Metropolitana. Estos fueron organizados en 14 comunas del Gran Santiago y convocaron una participación total de 845 personas.

En términos de la distribución por comuna, la mayor parte de los cabildos fueron organizados en la comuna de La Florida, muchos de ellos en el Colegio Nazaret de La Florida y otros en el marco de “Jornada Mundial de los Pobres” organizada por la Vicaría Pastoral Social Caritas. El segundo mayor número de cabildos fue organizado en la comuna de Santiago.

Al observar el lugar donde se organizaron los cabildos, se aprecia que más de la mitad de los cabildos fueron realizados en colegios y liceos.

En términos de variables sociodemográficas, al observar los participantes según sexo, la mayor parte de ellos fueron mujeres (66%) y los hombres representan prácticamente un tercio del total de participantes (34%). En términos de edad, se destaca que más de la mitad de los participantes tenía 17 años o menos, ya que una gran parte de los cabildos fueron organizados en liceos y colegios, y que las personas de 65 años o más también tuvieron una importante participación.

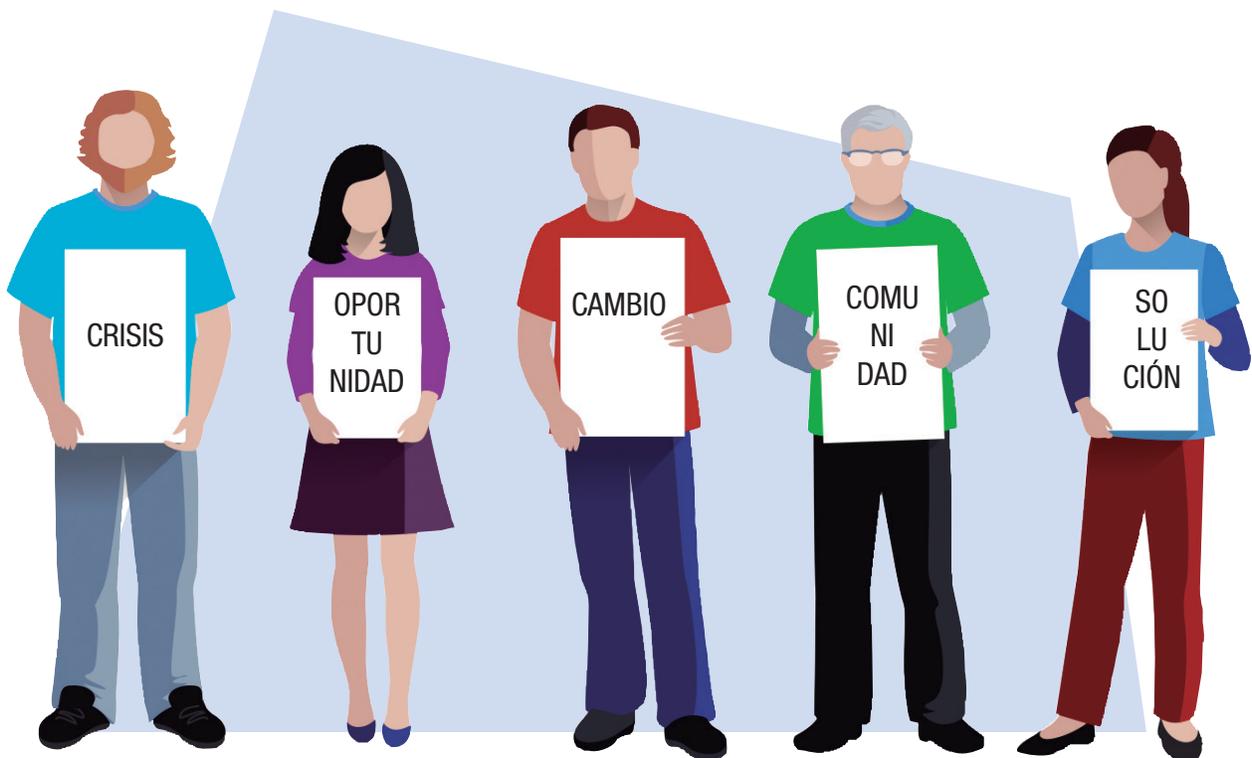
Finalmente, sobre cómo los participantes vivían lo que estaba sucediendo en Chile en esas semanas, las respuestas muestran una diversidad de sentimientos, muchos de ellos marcados por la incertidumbre presente en ese momento. Sin embargo, el sentimiento que más veces se señaló en los cabildos fue el de Esperanza. Esto asociado a las posibilidades de cambio social que representaban las movilizaciones.

■ ORÍGENES Y OPORTUNIDADES DE ESTA CRISIS

En términos de los orígenes de esta crisis social y política que vive Chile, la mayor parte de los Cabildos respondió que su origen se encuentra en la desigualdad generada por el sistema o modelo económico. Las respuestas de los cabildos vinculan el modelo con la desigualdad en el acceso a derechos sociales como la educación, la salud, las pensiones, así como con la desigualdad en los sueldos. Las respuestas también señalan al individualismo, a la Constitución y a los abusos de poder como las causas de una rabia social que fue expresada a partir de octubre 2019, principalmente por los jóvenes.

En términos de las oportunidades que permite esta movilización, la mayor parte de los Cabildos considera que el cambio de la Constitución es el proceso que podrá garantizar que las pensiones, educación y salud sean consideradas como un derecho social. Para los cabildos, el cambio de la Constitución también podría volver a dar un sentido de comunidad a nuestra sociedad. Este contexto de crisis se presenta también como una oportunidad para que las instituciones puedan dar una solución política a los conflictos sociales que ha vivido Chile durante los últimos años.

Al momento de identificar cuáles actores pueden asumir un rol como agentes de cambio en este contexto, la Iglesia y los jóvenes son nombrados por los cabildos como agentes de gran importancia para este proceso.



■ PROPUESTAS DE LOS CABILDOS

Las respuestas de los cabildos señalan una serie de medidas para poder avanzar en un Chile más justo e igualitario.

Dentro de las urgencias, la salud se presenta como la principal prioridad. Para los cabildos se hace necesario mejorar los niveles de calidad y acceso. En este sentido, se debe avanzar hacia una “salud pública digna” y que se asegure la “salud como un derecho y no como un negocio”. Además, se asocia que los cambios en salud deben ser parte de una nueva Constitución, ya que para poder avanzar en estas propuestas es necesario un cambio del modelo vigente.

En ámbito de la educación, se debe avanzar en una educación gratuita y de calidad como derecho social. Igualmente, hay referencias al tema del endeudamiento y a la condonación del Crédito con Aval del Estado (CAE). Se reitera en forma constante la importancia de la “formación ciudadana” y de la “formación integral” y se propone también “fortalecer el rol del docente en la sociedad”.

Sobre las pensiones, siempre asociadas al tema de la “jubilación” y de las “AFP”, se señala la urgencia de “mejorar”, “aumentar” o “subir” las pensiones, asegurando que estas sean “dignas”. Se habla también de respeto y cuidado del Adulto Mayor y la necesidad inmediata de “establecer un sistema de pensiones donde se complemente el ahorro individual con aporte estatal y fondo solidario”, así como del término del sistema de AFP.

La temática de los sueldos se presenta muy similar a pensiones, se señala la necesidad de “sueldos dignos”, pero también a “sueldos éticos”, aludiendo a la formulación de la Iglesia Católica sobre la materia. Se propone que esta temática debiera ser un derecho consagrado en una nueva Constitución.

■ COMPROMISOS DE LOS PARTICIPANTES PARA UN CHILE MÁS JUSTO

Los compromisos que los cabildos asumen se asocian a seis acciones diferentes: participar, informarse, escuchar, luchar, educar y manifestarse.

El compromiso a participar se vincula principalmente con el hacerse parte de la vida social. Se aprecia el compromiso a “una mayor participación”, lo que habla del deseo de superar una participación baja y pasiva. Esta participación se compromete a nivel social general, en espacios intermedios (barrio y organizaciones vecinales) y en la propia Iglesia.

Un segundo compromiso es el de informarse, lo que reconoce como problema el no estar lo suficientemente informado para poder contribuir en este proceso de transformación social. El compromiso de informarse se relaciona con el informar a otros, lo que hace de ello una acción no individualista, sino de responsabilidad social.

Escuchar es otro de los compromisos que más se repiten. Un compromiso que habla por sobre todo de un cambio de comportamiento, del paso de una indiferencia a una preocupación por el otro. El escuchar también va asociado a otros cambios: mejor trato, solidaridad, apoyar, tolerar, respetar y valorar la diferencia.

Luchar constituye también un compromiso indicado en muchos cabildos. Esta se expresa de dos formas. Una primera habla de mantener las reivindicaciones “hasta lograr lo que hoy queremos”. La segunda da cuenta de un compromiso de lucha asociada no solo a una situación coyuntural, sino que hace referencia a algo más permanente: “no cansarnos nunca de luchar por la igualdad”.

Educar es también un compromiso señalado en muchos cabildos. Si bien este compromiso se aprecia en varias intervenciones propias de educadoras y educadores (muy asociado al número de cabildos realizados en instituciones escolares), se pueden identificar también el compromiso de las generaciones mayores, no necesariamente docentes, con la educación de las y los jóvenes. Se habla así del “educarse para educar a otros”.

Finalmente, manifestarse es otro de los compromisos de mayor importancia indicados en los cabildos. Las respuestas señalan que es necesario “seguir manifestándonos” hasta lograr lo que hoy se busca. Incluso se aprecia que el acto de manifestarse se percibe como una conducta que debería volverse permanente: el poder expresar siempre la opinión.



PRIMERA PARTE

ANTECEDENTES

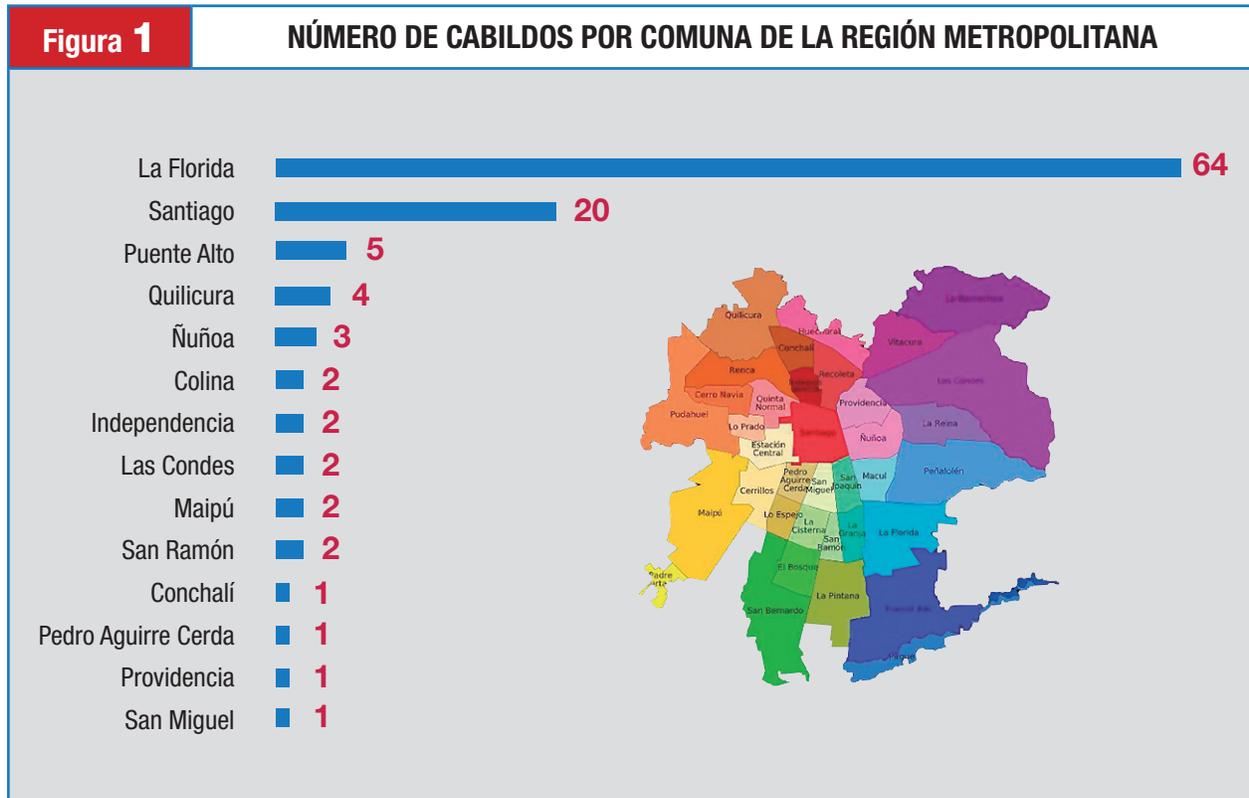


■ NÚMERO DE CABILDOS Y DE PARTICIPANTES

El proceso de sistematización de los resultados consideró un total de 110 cabildos. Todos ellos realizados en la Región Metropolitana. En base a estos, a continuación, presentaremos un análisis descriptivo para comprender de mejor forma la participación en esta iniciativa.

Sobre la distribución territorial de los cabildos, se observa que la mayor cantidad se realizó en la comuna de La Florida, con un total de 64 cabildos. La diferencia entre el número de cabildos organizados en esta comuna con el resto se explica porque una gran parte de ellos se enmarcó en actividades de la “Jornada Mundial de los Pobres” organizada por la Vicaría Pastoral Social Caritas; oportunidad que facilitó la organización de cabildos y la participación de personas interesada. Otro número importante fue el de cabildos realizados en el Colegio Nazaret de La Florida. Se aprecia también que el segundo mayor número de cabildos se realizó en la comuna de Santiago, con un total de 20 cabildos. Se observa un menor número de cabildos organizados en otras comunas, principalmente de trata de cabildos comunitarios organizados en parroquias o colegios.





Sobre el nivel de participación, se contabiliza la participación total de 845 personas en los diferentes cabildos organizados en la Región Metropolitana. Al momento de describir la participación por comuna, apreciamos que los cabildos organizados en la comuna de La Florida tuvieron la mayor participación con 453 personas en total. El segundo mayor número de participantes se encuentra en los cabildos organizados en la comuna de Santiago. Se observa también que los cabildos organizados en la Comuna de Puente Alto contaron con una importante participación, así como en las comunas de Ñuñoa, Quilicura, Colina, Maipú, San Ramón, Las Condes e Independencia.

PARTICIPACIÓN TOTAL
R. METROPOLITANA

845
PERSONAS



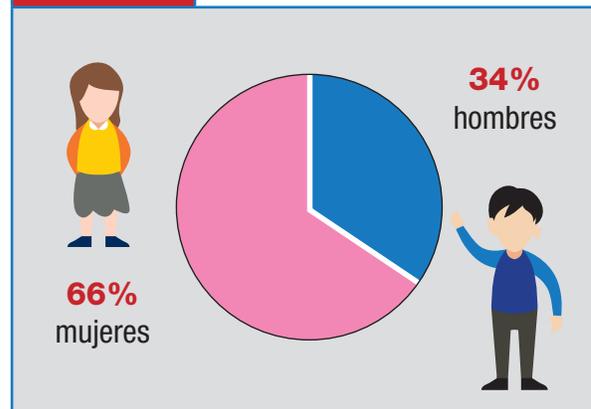
Tabla 1**NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CABILDOS POR COMUNA**

COMUNA	PARTICIPANTES
La Florida	453
Santiago	172
Puente Alto	47
Ñuñoa	27
Quilicura	24
Colina	20
Maipú	20
San Ramón	20
Las Condes	17
Independencia	16
Pedro Aguirre Cerda	10
Providencia	7
Conchalí	6
San Miguel	6
Total	845

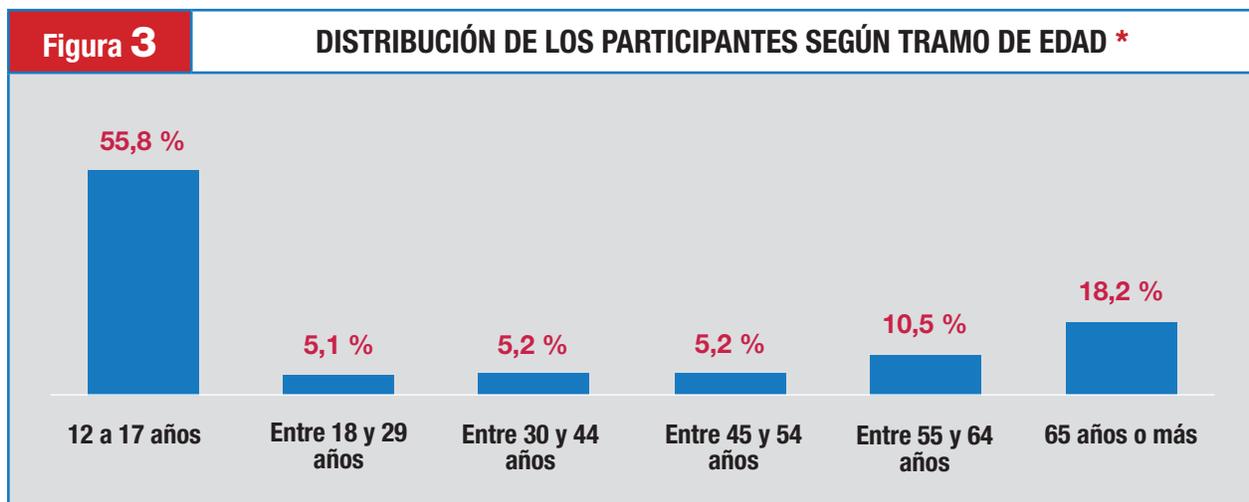


■ SEXO Y EDAD DE LOS PARTICIPANTES

Al observar la distribución de los participantes según sexo, hubo una mayor participación de mujeres, representando un 66% del total. Los hombres representan un poco más de un tercio del total de participantes con un 34%.

Figura 2**DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES SEGÚN SEXO**

Sobre la edad de los participantes, la edad promedio de los participantes fue de 31,75 años. Un elemento para señalar fue la alta dispersión de la edad, por ello recurrimos a la mediana de la edad de los participantes como un mejor indicador que la edad promedio. Esta nos muestra que el 50% de ellos tenía 16 años o menos. Esto se explica porque una gran parte de los cabildos fueron organizados en colegios y liceos. Sobre esto, al observar la figura 3, se aprecia que el 55,8% de los participantes se ubican en el tramo de edad de 12 a 17 años. Apreciamos que un 18,2% de los participantes se encuentran en el tramo “65 años o más”, representando el tramo de edad con una segunda mayor participación. Finalmente, las personas con tramos de edad de “18 a 29 años”, “30 a 44 años” y “45 a 54 años” fueron las que tuvieron una menor participación en los cabildos organizados.



* Promedio de edad: 31,75 años, Mediana: 16 años y Moda: 13 años



■ LUGAR DE REALIZACIÓN

Al momento de observar los cabildos organizados, apreciamos una diversidad de lugares en cuales fueron realizados, variando desde instituciones como colegios o vicarías hasta domicilios particulares. La tabla 2 muestra los principales espacios físicos dónde se desarrollaron los cabildos. Como se observa, más de la mitad de los cabildos fueron realizados en establecimientos educacionales (55,5%), colegios o liceos, lo que nos permite comprender la importante participación de jóvenes 12-17 años señalada anteriormente. La Jornada Mundial de los Pobres representa el segundo lugar donde más realizaron cabildos. En el marco de esta actividad se realizaron 20 cabildos, lo que corresponde al 18,2% de total. Las parroquias representan el tercer lugar donde más se realizaron cabildos, en total fueron 16 cabildos desarrollados en parroquias en diferentes comunas, representando el 14,5%. También se observa la categoría Edificio o Comunidad, es decir, la realización de cabildos en domicilios particulares. Cuatro cabildos fueron realizados en domicilios particulares, representando un 3,6%. Finalmente, la categoría “otros” agrupa lugares que representan porcentajes muy bajos, lugares que se nombraron una sola vez o no se dio la información suficiente para poder identificarlos. Estos representan el 8,2% del total de cabildos realizados.

Tabla 2
LUGAR DE REALIZACIÓN DEL CABILDO

LUGAR	NÚMERO	PORCENTAJE (%)
Colegio o Liceo	61	55,5
Jornada Mundial de los Pobres	20	18,2
Parroquia	16	14,5
Edificio o Comunidad	4	3,6
Otros	9	8,2
Total	110	100%





EN SÍNTESIS

- ✓ En total, la sistematización de los resultados consideró un total de 110 cabildos realizados en la Región Metropolitana. Estos fueron organizados en 14 comunas del Gran Santiago.
- ✓ El total de participantes fue de 845 personas.
- ✓ La mayor parte de los cabildos fueron organizados en la comuna de La Florida, muchos de ellos en el marco de “Jornada Mundial de los Pobres” organizada por la Vicaría Pastoral Social Caritas. El segundo mayor número de cabildos fue organizado en la comuna de Santiago.
- ✓ La mayor parte de los participantes fueron mujeres (66%) y los hombres representan un tercio de ellos (34%).
- ✓ Más de la mitad de los participantes tenía 17 años o menos, ya que una gran parte de los cabildos fueron organizados en colegios y liceos.
- ✓ Más de la mitad de los cabildos fueron realizados en colegios y liceos. La Jornada Mundial de los Pobres también representó una instancia para la realización de un número considerable de cabildos.

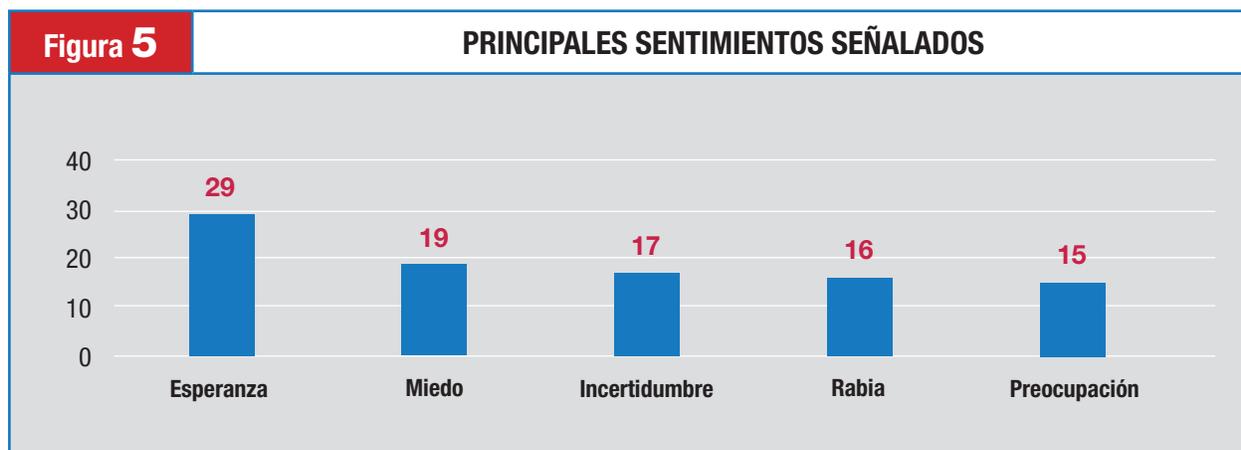


Según las instrucciones con las cuales se organizaron los cabildos, la primera actividad consistía en una dinámica de carácter opcional. En ella, se debía responder en unas o dos palabras a la pregunta “¿Cómo he vivido todo lo que está sucediendo en Chile en las últimas semanas?”. Dado su carácter opcional, esta actividad fue realizada en 72 de los 110 cabildos sistematizados. A continuación, presentamos un análisis de las respuestas a esta dinámica.

■ DE LA INCERTIDUMBRE A LA ESPERANZA

La figura 4 sintetiza en una nube de palabras los conceptos más recurrentes en las respuestas presentadas por los cabildos y la figura 5 presenta las cinco palabras más citadas en las respuestas, indicando el número de veces que fueron señaladas. Como se puede apreciar, el sentimiento de esperanza fue el concepto que más se repitió, siendo señalado en 29 de las 72 respuestas. El segundo concepto que más se repitió fue el de miedo, señalado en 19 de las 72 respuestas. Una serie de sentimientos que aparecen con valores similares son los de incertidumbre, rabia y preocupación. En una menor proporción aparecen los sentimientos de angustia, impotencia y tristeza.



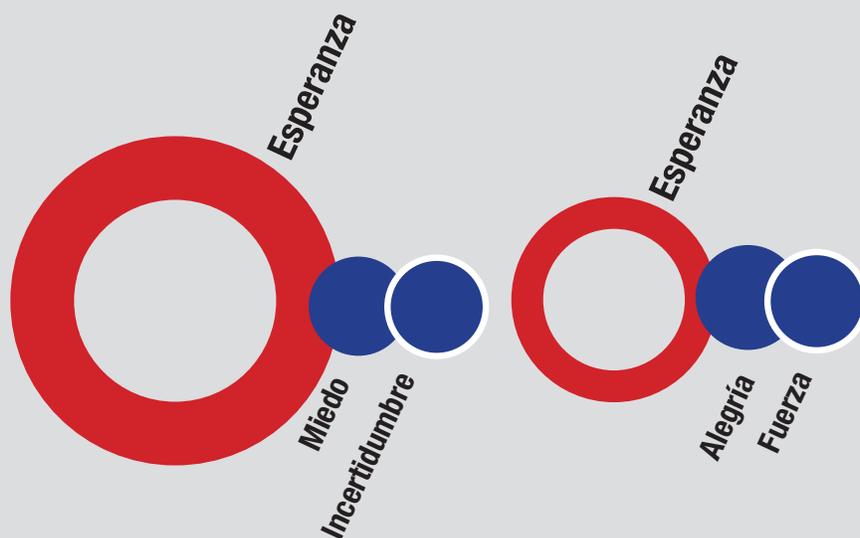


Como se aprecia en las figuras 4 y 5, si bien el sentimiento de esperanza es el más señalado por los cabildos como la palabra que sintetiza la vivencia de los participantes, los otros de conceptos o sentimientos que más se repiten tienen una connotación menos positiva. Por una parte, se aprecian conceptos como miedo, incertidumbre y preocupación, los cuales realzan que los participantes de los cabildos se encontraban frente a una situación sin referentes, fuera de todo marco de interpretación. Por otra, aparece el concepto de rabia, mencionado en 16 de las 72 respuestas, el cual puede hacer alusión a los abusos que eran denunciados durante las manifestaciones.

Es interesante observar la forma en que el sentimiento esperanza se relaciona con otros sentimientos o conceptos en las respuestas presentadas por los cabildos. Se aprecia así una asociación con sentimientos negativos y positivos. Por una parte, el sentimiento de Esperanza aparece asociado con sentimientos negativos como por ejemplo la tristeza o la incertidumbre. Lo que demuestra que, en muchos cabildos, los participantes manifestaban sensaciones contradictorias frente a los eventos que vivía el país. Por ejemplo, dos de las asociaciones de palabras que se repitieron en el ejercicio fueron “Esperanza-Miedo” o “Esperanza-Incertidumbre”. Por otra parte, en menor medida, también se aprecian asociaciones del sentimiento esperanza con conceptos positivos. Esto señalaría que una parte de los cabildos, los participantes coincidían en una visión positiva de los eventos que sucedían en Chile. Podemos indicar como ejemplo las asociaciones “Esperanza-Alegría” o “Esperanza-Fuerza”.

Figura 6

EJEMPLO DE RELACIÓN DEL SENTIMIENTO ESPERANZA CON OTRAS PALABRAS

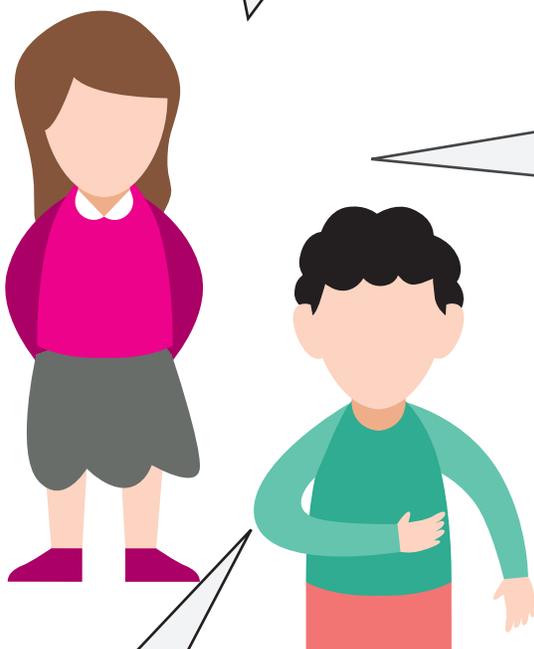


Finalmente, algunos cabildos en vez de presentar palabras escribieron frases que sintetizaban su percepción sobre la situación que vivía Chile. Si bien no era explícitamente la forma en que debía realizarse esta primera actividad, el guardar registro de estas frases se presenta como un interesante testimonio para comprender las sensaciones que pueden haber tenido los participantes o que estaba sucediendo en Chile.

Estas frases confirman el análisis, demostrando la gran diversidad de sentimientos que experimentaban los participantes de los cabildos, muchos de los cuales eran “sentimientos encontrados” o “contradictorios” dado el contexto de social de incertidumbre que describen los participantes.

“Una fuerte esperanza por un Chile mejor, más justo, pero con una gran preocupación por la incertidumbre y el miedo por la violencia desatada”.

Cabildo Parroquia San Alberto Hurtado de Quilicura, Quilicura.



*“Me he sentido un poco estresada y extraña”.
“Complicado ya que no se puede vivir una vida normal saliendo a las calles”.*

“Ha sido complicado, ya que muchos se aprovechan y saquean y eso afecta, ya que no hay donde comprar y no se puede salir muy tarde”.

“Obviamente que siento muchas emociones al ser testigo de esta movilización. Siento rabia y pena por dejar que nos pasaran a llevar durante años y también, por otro lado, siento orgullo y alegría porque se que esta lucha no será en vano y podremos lograr muchas cosas”.

“Molesta porque los políticos no entienden lo que la gente esta pidiendo”.

Cabildo Bicentenario Italia, Santiago

“Hemos vivido lo que esta sucediendo en Chile de manera autónoma, con impotencia, angustia, intriga e inquietud. Se ha vivido una crisis, revolución y manifestación”.

Cabildo Colegio Nazaret de La Florida

“Temeroso, ya que la vida que conocemos ha cambiado tanto en su entorno, como en vida propia y me siento desprotegido”.

Cabildo Colegio Nazaret de La Florida

“Hemos vivido esto sin temor, dando nuestro apoyo a las manifestaciones y sumándonos a los reclamos sobre las injusticias que aquejan al país”.

Cabildo Colegio Nazaret de La Florida

“Dentro de las ultimas semanas nos hemos sentido revolucionarios, nostálgicos y un poco preocupados”.

Cabildo Colegio Nazaret de La Florida



EN SÍNTESIS

- ✓ Frente a la pregunta: ¿cómo he vivido todo lo que está sucediendo en Chile en las últimas semanas?, las respuestas de la mayor parte de los cabildos muestran una diversidad de sentimientos, muchos de ellos marcados por la incertidumbre que se vivía en Chile en ese momento.
- ✓ El sentimiento que mas veces fue señalado fue el de Esperanza. Esto asociado a las posibilidades de cambio social que representaban las movilizaciones. Sin embargo, dada la realidad que se vivía en Chile en ese periodo, otros de los sentimientos que más fueron señalados miedo, incertidumbre, rabia y preocupación.



SEGUNDA PARTE

**EL DIAGNÓSTICO
REALIZADO POR
LOS CABILDOS**



En cada uno de los 110 cabildos realizados en la Región Metropolitana, se respondió a cuatro preguntas. En esta sección, abordaremos la primera de ellas, presentando un análisis descriptivo y analítico.

Con respecto a la primera pregunta, ¿cuál cree que es el origen de la actual crisis social y política?, la figura 7 muestra, mediante una nube de palabras, las causas más recurrentes señaladas en los cabildos. Por su parte, la tabla 3 muestra las 15 palabras indicadas más veces por los cabildos.



Tabla 3

PRINCIPALES CONCEPTOS SEÑALADOS SOBRE EL ORIGEN DE LA CRISIS

CONCEPTO	CONTEO
1. Desigualdad	84
2. Educación	39
3. Salud	35
4. Sistema	27
5. Pensiones	34
6. Constitución	18
7. Abusos	22
8. Estado	17
9. Sueldos	23
10. Derechos	15
11. Económico	16
12. Rabia	11
13. Individualismo	14
14. Jóvenes	10
15. Modelo	10

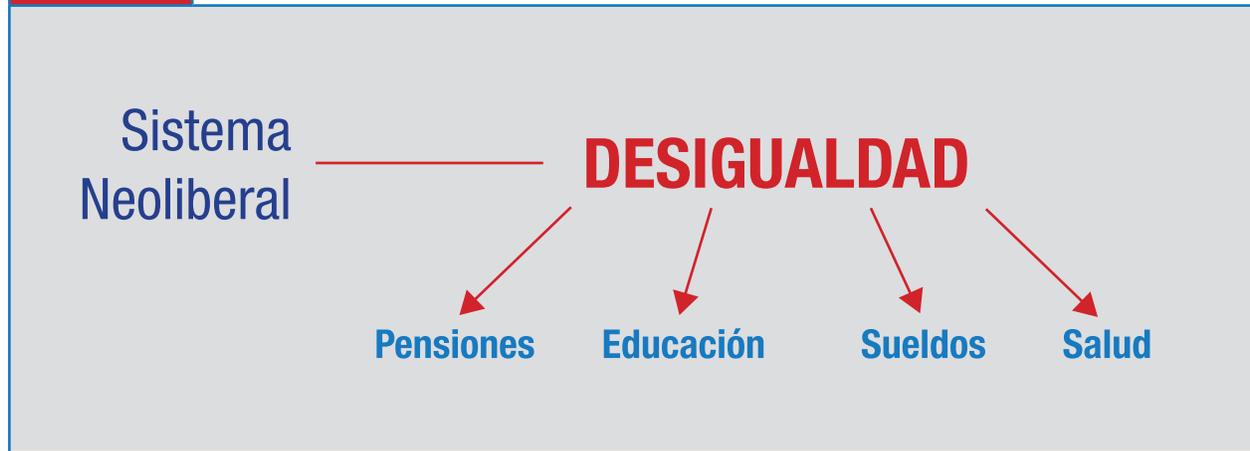


■ LA DESIGUALDAD AL ORIGEN DEL MALESTAR

Como hemos señalado, la **desigualdad** aparece como el concepto más indicado al momento de identificar el origen de la actual crisis social y política. En las respuestas dadas por los cabildos, aparece también señalado el **sistema (neoliberal)** como lo que está a la base de la desigualdad. Los otros conceptos señalados con mayor frecuencia se relacionan con la idea de desigualdad producida en un contexto neoliberal, de modo que se trata de la desigualdad manifestada en diferentes sectores: **educación**, en **salud**, en **pensiones** y en **sueldos** (ver figura 8). En definitiva, se considera que el origen de la crisis social y política se encuentra en un sistema económico productor de desigualdades.

Figura 8

LA DESIGUALDAD AL ORIGEN DE LA CRISIS



Podemos observar esta relación entre el sistema económico y desigualdad como origen de la crisis en diferentes respuestas dadas por los cabildos, las cuales nos permiten apreciar de mejor forma la visión de los participantes:

*“Son muchos factores que organizaron este estallido social. La **desigualdad** en diferentes tipos de derechos, una **salud** indigna, una **educación** sin calidad, los tipos de **pensiones y sueldos bajos**, en general es un descontento a nivel país”.*

**Cabildo Liceo Bicentenario Italia,
Santiago Centro**

*“**Sistema injusto**, por sobre todo para la clase media, descontento con el **sistema social-económico neoliberal**, alto costo de vida versus servicios entregados por el Estado (**educación, salud, transporte**)”.*

**Cabildo, Liceo San Pedro
Poveda, Santiago**

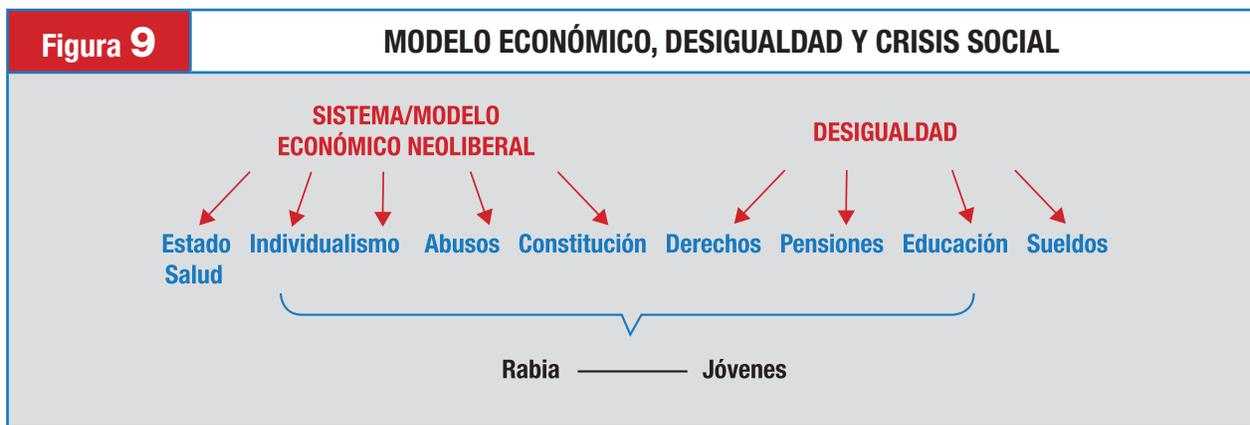
*“La **alta desigualdad de los sueldos**, las **pensiones** de los mayores de edad, que el acceso a una buena educación sea caro, la pésima atención de la **salud** pública y que el **sueldo mínimo** sea muy bajo”.*

**Cabildo Colegio Nazaret
de La Florida**



■ OTROS FACTORES RELACIONADOS

Los cabildos identificaron también otros elementos en el origen de la crisis, todos relacionados de algún modo con la noción de desigualdad. Así, se nombran los **abusos** de poder que genera el sistema económico; que el país se siga rigiendo por una **Constitución** promulgada en dictadura para consagrar el sistema económico; que el **Estado** ha perdido su función como ente regulador y protector (contra la desigualdad); así como la inequidad en el acceso a **derechos**. La figura 9 sistematiza la relación entre estos elementos al origen de la crisis social y política que vive Chile.



Podemos apreciar esta relación de causas de la crisis en las respuestas dadas por los cabildos, las cuales expresan esta percepción de la siguiente manera:

“Un sistema económico neoliberal que no está bien regulado por el Estado. Todo esto ha generado una gran desigualdad que provocó la crisis social y política”.

**Cabildo Comunidad Edificio Lincoyán,
Ñuñoa**

“El abuso de poder de las fuerzas armadas”.

Cabildo Colegio Nazaret de La Florida

“Nosotros creemos que el origen de la crisis es la desigualdad, la Constitución y la dictadura, creemos esto ya que la desigualdad ha sido muy grande en todos los modos”.

**Cabildo Liceo San Pedro Poveda,
Santiago**

“El no respeto por los derechos ya reconocidos”.

Cabildo Vicaría para la Educación, Santiago

Como también se aprecia en la figura 9, existen otros elementos a considerar como el sentimiento de rabia presente en los jóvenes. En efecto, en una menor medida, se señalan como causas de la actual crisis social y política al **individualismo** que produce el **modelo**, así como la **rabia** provocada por los abusos, la falta de derechos y la desigualdad. Esta rabia estaría alojada en la sociedad en su conjunto, pero se asocia principalmente a los **jóvenes**, en la medida en que se considera que ellos son quienes viven la falta de oportunidades y también son quienes han impulsado las demandas. Podemos ver esta percepción plasmada en las siguientes citas de las respuestas de los cabildos:

“Desigualdad social, injusticia generalizada, individualismo, falta de solidaridad”.

Cabildo Casa Comunidad, Providencia

“Éramos un país azotado por el modelo económico”.

Cabildo Liceo San Pedro Poveda, Santiago

“No son los \$30 pesos son 30 años, donde hay rabia contenida, dolor inmenso”.

Cabildo Casa de jóvenes san Felipe de Jesús, Santiago centro



“Falta de oportunidades laborales para los jóvenes”.

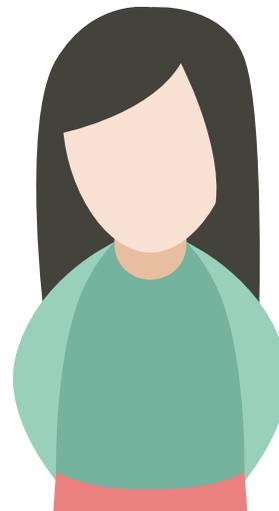
Cabildo Jornada Mundial de los Pobres, La Florida

“Los jóvenes luchan por mejores condiciones para los ancianos y ellos ven la lucha para mejorar las futuras generaciones”.

Cabildo Casa Comunidad, Providencia

“Los jóvenes despertaron por todo lo malo que vivimos. Los jóvenes se atrevieron. Ellos vieron sufrir la miseria de los padres”.

Cabildo Jornada Mundial de los Pobres, La Florida

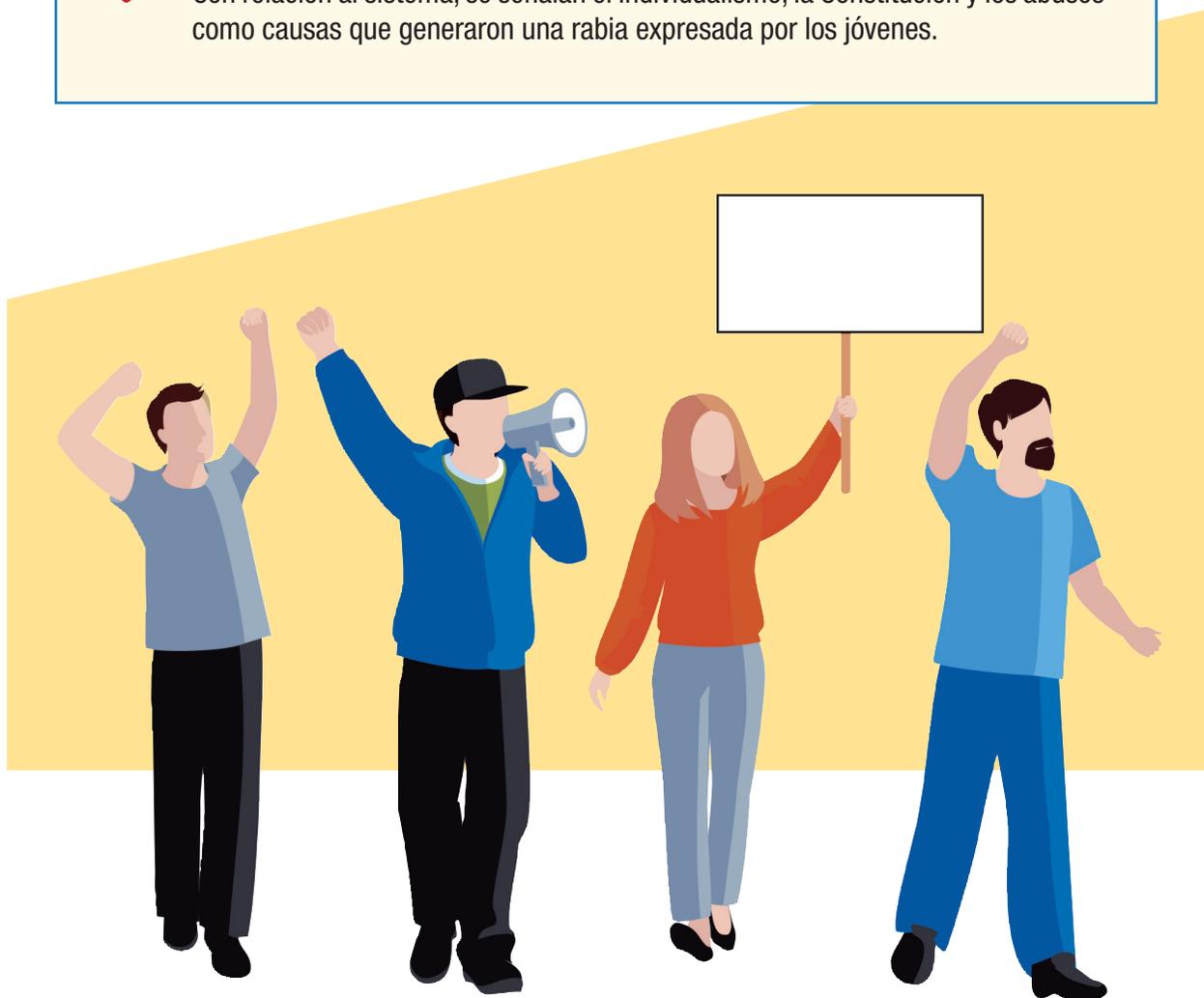


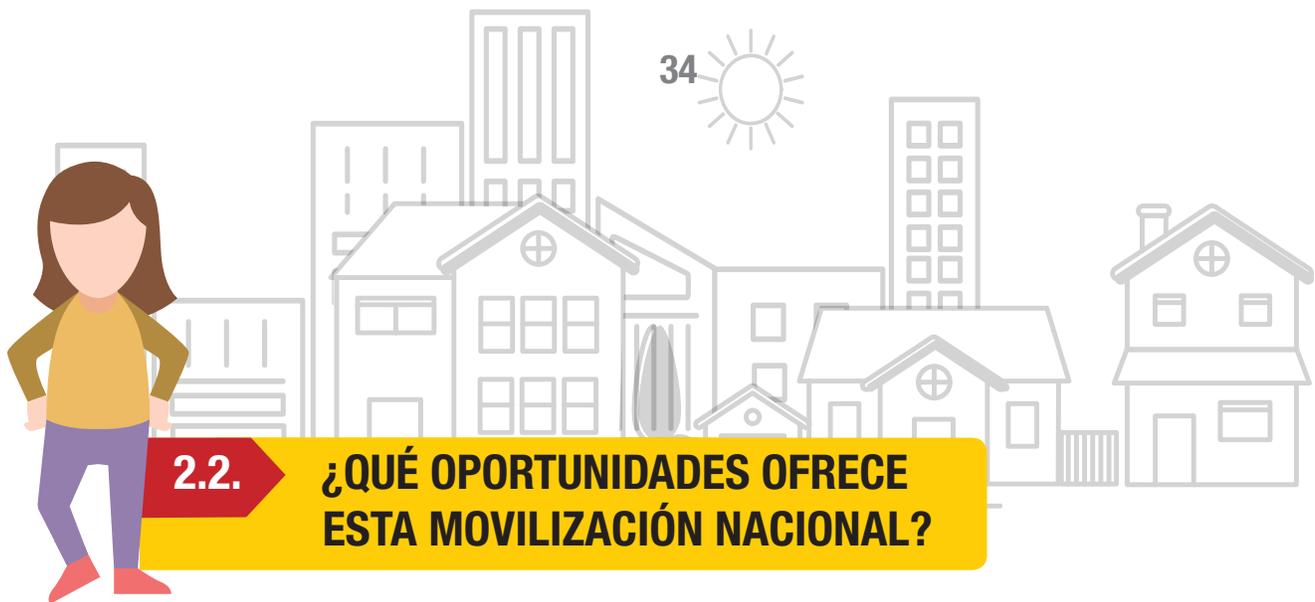


EN SÍNTESIS

Ante la pregunta sobre el origen de la actual crisis social y política:

- ✓ La mayor parte de los cabildos responde que el origen de la crisis es la desigualdad generada por el sistema o modelo económico.
- ✓ Lo anterior se vincula con la desigualdad en el acceso a derechos en educación, salud, pensiones y bajos sueldos. Una serie de situaciones concretas que están en el origen de la crisis social y política.
- ✓ Con relación al sistema, se señalan el individualismo, la Constitución y los abusos como causas que generaron una rabia expresada por los jóvenes.





2.2.

¿QUÉ OPORTUNIDADES OFRECE ESTA MOVILIZACIÓN NACIONAL?

La segunda pregunta realizada a los participantes de los cabildos fue la siguiente: ¿Qué oportunidades ofrece esta movilización nacional? Hemos sistematizado y analizado las respuestas dadas para interpretar la visión en los cabildos sobre este punto.

La figura 10 nos muestra una nube de palabras que permite observar de forma gráfica los conceptos más recurrentes en las respuestas presentadas por los cabildos. Por su parte, frente a la pregunta sobre las oportunidades que ofrece la movilización nacional, la tabla 4 muestra la frecuencia con la que esos conceptos fueron señalados. Como se aprecia en ambos, el poder cambiar la Constitución se presenta como la principal oportunidad que ofrece este contexto de movilización nacional.

Figura 10

OPORTUNIDADES DE LA MOVILIZACIÓN

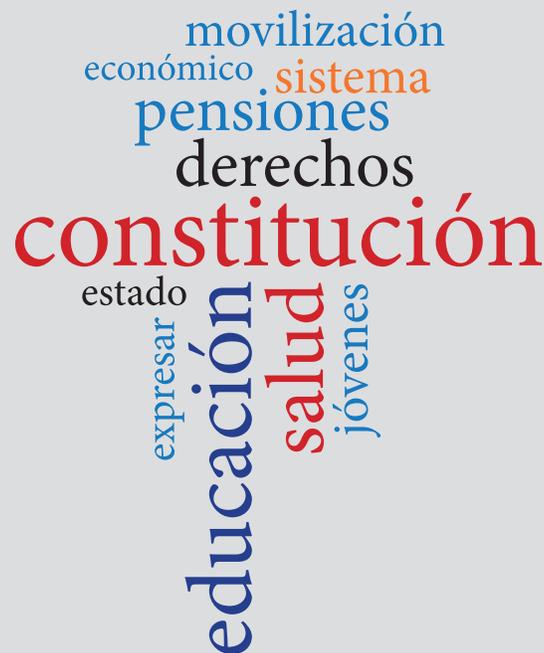


Tabla 4

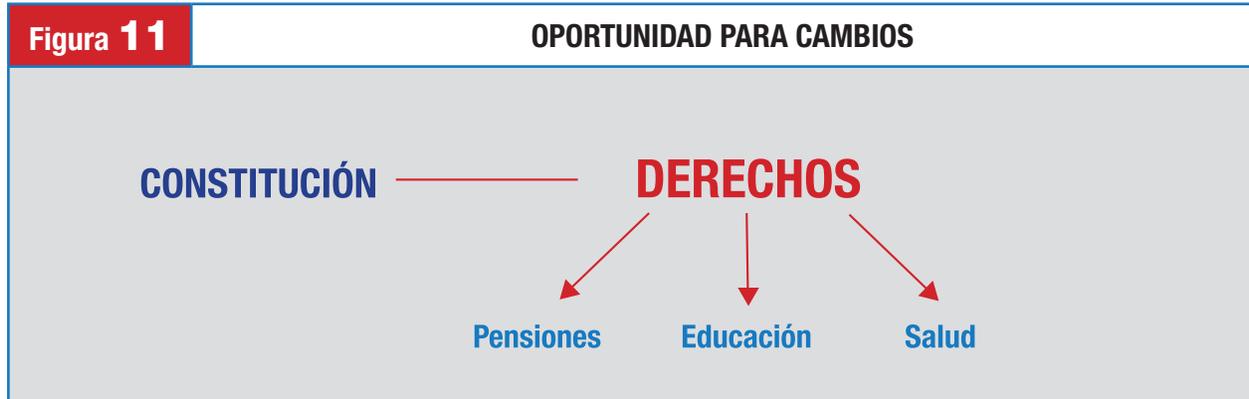
PRINCIPALES CONCEPTOS SEÑALADOS SOBRE LAS OPORTUNIDADES

CONCEPTO	CONTEO
1. Constitución	43
2. Educación	27
3. Salud	23
4. Derechos	17
5. Pensiones	19
6. Iglesia	15
7. Sistema	11
8. Sociales	11
9. Jóvenes	10
10. Comunidad	9
11. Estado	7
12. Expresar	7
13. Necesidades	7
14. Económico	9
15. Instituciones	6



■ PODEMOS CAMBIAR LAS COSAS

Sobre las oportunidades que ofrece la movilización nacional, en general, los cabildos consideran que se abre la oportunidad de hacer cambios fundamentales en el sistema o modelo económico-social para disminuir la desigualdad, es decir, en aquellos aspectos que se identificaron anteriormente como el origen de la crisis social y política. Como muestra la figura 11, los cabildos señalaron mayoritariamente que el cambio fundamental a realizarse es el de la Constitución, ya que a través de una nueva carta magna se podrá establecer un Estado que garantice los derechos en educación, salud y pensiones.



A modo de ejemplo, podemos ver esta percepción expresada en las siguientes citas de las respuestas de los cabildos:



■ LA IGLESIA Y LOS JÓVENES COMO AGENTES DE CAMBIO

En segundo lugar, como lo muestra la figura 12, los cabildos identifican un grupo de oportunidades vinculados a la Iglesia como agente de los cambios, a la vez que identifica a los jóvenes como motor de las transformaciones. Así mismo, señalan que la movilización nacional abre la oportunidad de corregir un sistema (económico, político y social) deficiente, un modelo económico injusto y, de esa manera, volver a un sentido de comunidad.



Lo anterior fue expresado por los cabildos de la siguiente manera:

“Para la Iglesia esta es una oportunidad de cambiar la imagen”.

Cabildo Jornada Mundial de los Pobres, La Florida

“Nosotros somos Iglesia y podemos ser protagonistas de los cambios”.

Cabildo, Santiago

“Ver a los jóvenes como un motor de cambio y que de esta crisis ‘los ojos’ se nos abrieron y como dicen ellos ‘Chile despertó’”.

Cabildo Jornada Mundial de los Pobres, La Florida

“Esta es una gran oportunidad de aprendizaje, ya que nos permite ser conscientes de lo deficiente del sistema, para luego corregirlo”.

Cabildo Casa de jóvenes San Felipe de Jesús, Santiago centro

“Modificación del sistema político y económico, oportunidad de cambio poniéndonos de acuerdo.”

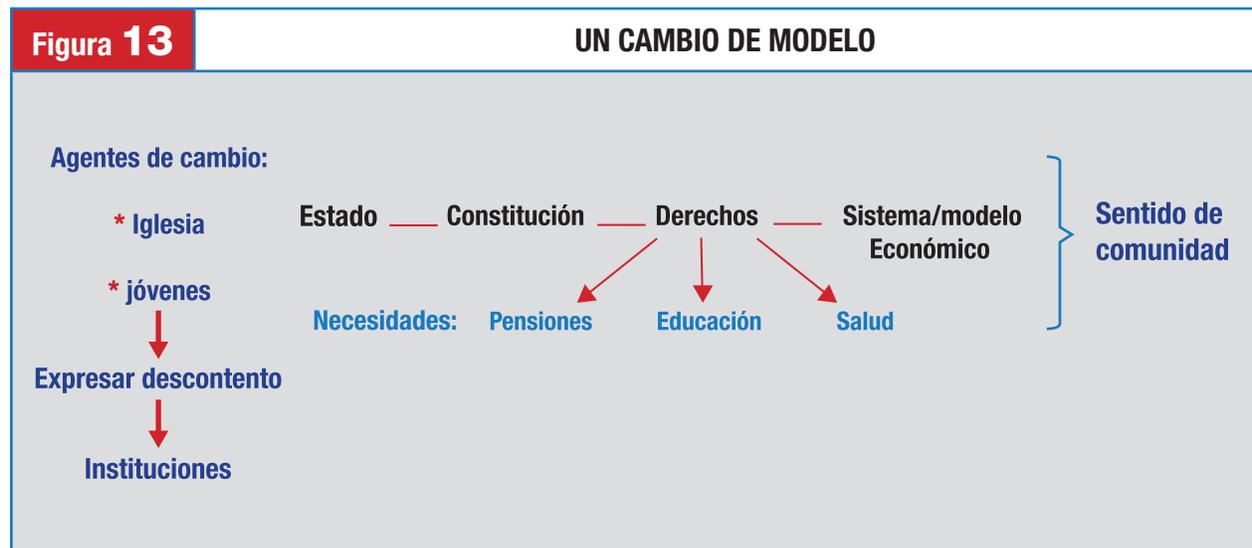
Cabildo Parroquia María Mediadora, Pedro Aguirre Cerda

“Volver al sentido de comunidad, interiorizarnos e informarnos de la situación país, es un escenario propicio para una Constitución democrática.”

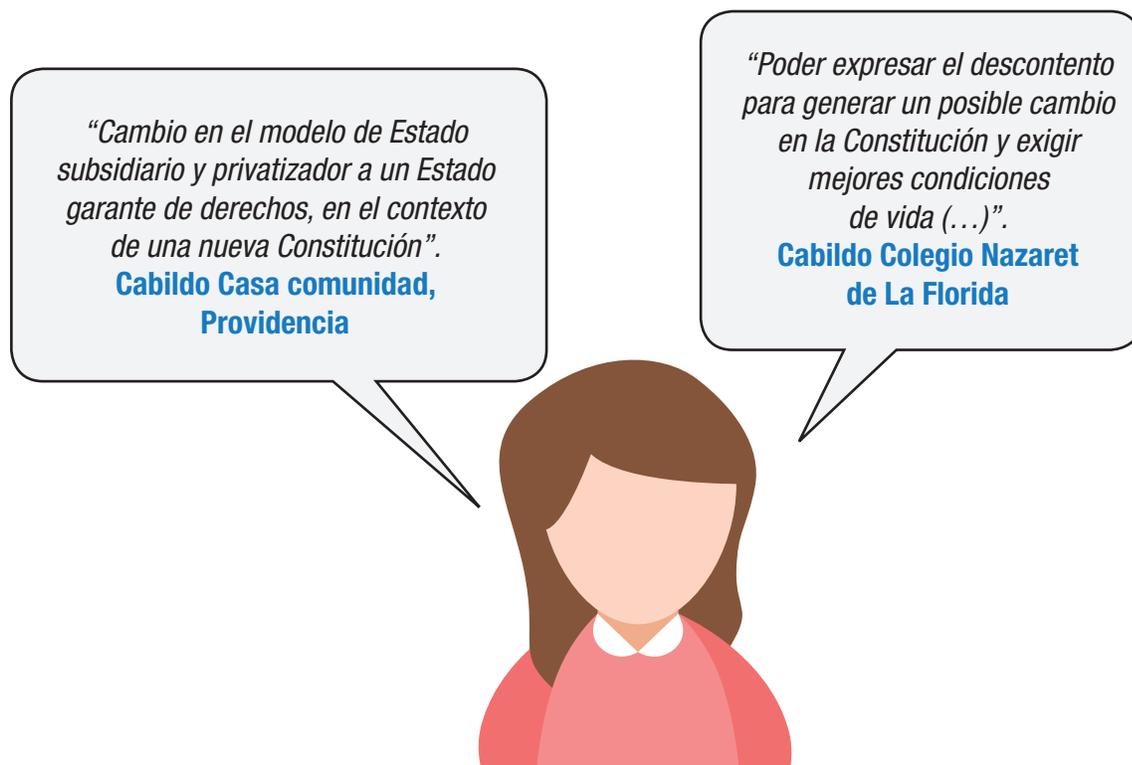
Cabildo Liceo Bicentenario Italia, Santiago



Por último, como se muestra en la figura 13, en relación con el cambio de la Constitución, se nombran oportunidades de transformación del rol de Estado. En concreto, el paso de un Estado subsidiario a un Estado garante de derechos. Sobre este punto, la movilización nacional iniciada en octubre de 2019 se ha presentado como una oportunidad para expresar el descontento acumulado y lograr transformaciones que puedan satisfacer las necesidades sociales, así como para hacer cambios institucionales y avanzar en soluciones pacíficas a los conflictos sociales.



Una serie de citas de las respuestas dadas por los cabildos nos permite apreciar esta percepción:



“Nuevos líderes que luchen por las necesidades del pueblo y no sólo por sus intereses políticos”.

**Cabildo Jornada Mundial
de los Pobres,
La Florida**

“Se requieren instituciones que realmente funcionen como métodos de solución política pacífica”.

**Cabildo Casa de jóvenes
San Felipe,
Santiago centro**





EN SÍNTESIS

Ante la pregunta por las oportunidades que ofrece la movilización social:

- ✓ La mayor parte de los cabildos considera que es el cambio de la Constitución el proceso que podrá garantizar que las pensiones, educación y salud se consideren un derecho.
- ✓ Se considera que las instituciones pueden dar una solución política a los conflictos. Y que el cambio de Constitución podría devolver el sentido de comunidad en la sociedad.
- ✓ Al momento de identificar cuáles actores pueden asumir un rol como agentes de cambio en el proceso, la Iglesia y los jóvenes son nombrados por los cabildos.





3.1.

¿CÓMO ES POSIBLE AVANZAR EN MAYOR JUSTICIA SOCIAL A PARTIR DE ESTA COYUNTURA?

En esta consulta se invita a los participantes a hacer propuestas sobre cómo avanzar hacia una mayor justicia social, para ello se les solicita que establezcan cinco temas prioritarios según su urgencia. Como podremos apreciar en las respuestas, hay un alto nivel de consenso en un conjunto de temáticas que se consideran absolutamente necesarias de mejorar el país.

El total de urgencias señaladas para responder a esta consulta (pregunta abierta, sin respuestas preestablecidas) permite obtener una nube de palabras que ya es un claro indicador de cuáles son las temáticas que concentran mayor interés (Figura 14). Si nos concentramos en las cinco temáticas que más se mencionaron, sintetizando cada conjunto de demandas en una palabra o concepto, es posible identificar las preocupaciones señaladas un mayor número de veces en los cabildos (Tabla 5).

Figura 14

AVANZAR EN MAYOR JUSTICIA SOCIAL

Pensiones
Educación
Salud
Sueldos
Nueva Constitución

Tabla 5

PRINCIPALES TEMÁTICAS MENCIONADAS

PALABRA	CONTEO
Educación	88
Salud	82
Pensiones	73
Sueldos	40
Nueva Constitución	15

Es importante clarificar que, si bien **Educación** es lo más citado en el conjunto de las prioridades, **Salud** es la temática que más veces se ubica en el primer lugar de las prioridades (educación es indicada en menor medida como la primera prioridad). Recuérdese que cada Cabildo escogía libremente cinco prioridades y las ordenaba en función de su urgencia; por lo cual, un tema podía estar o no estar presente en el listado de un Cabildo o variar de uno a otro en el orden de prioridad.

En síntesis, en términos de prioridades, la **Salud** constituye la urgencia central para los cabildos. **La Educación**; las **Pensiones** (incluido en ello la preocupación por las AFP y las jubilaciones), los **Sueldos** (sumando sueldo digno y mínimo) y una **Nueva Constitución** resultan las otras prioridades principalmente mencionadas.

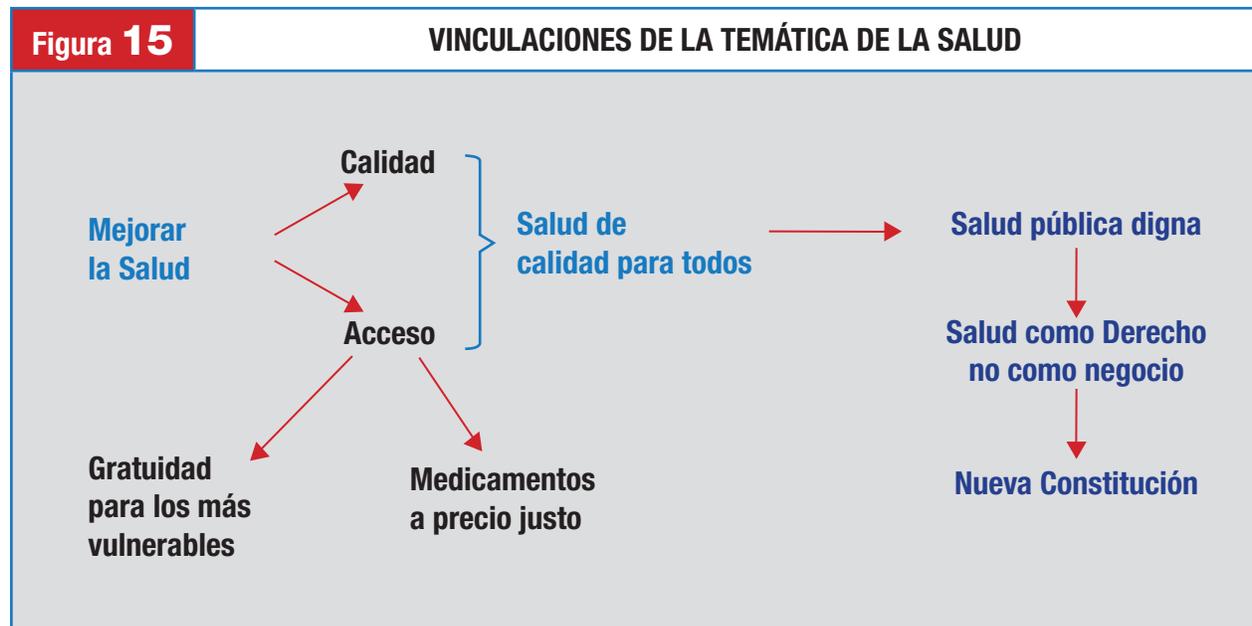
También se mencionan dentro las prioridades principales (pero concentran una frecuencia menor que las anteriores): la importancia de los derechos humanos (la dignidad de la vida); el valor de los cabildos; la necesidad de un cambio en la clase política; el establecimiento de una justicia para todos, la preocupación por el transporte público y la vivienda; así como la necesidad de avanzar hacia una mayor igualdad.

■ SALUD

Si bien los registros de los cabildos son muy puntuales (fue lo solicitado), limitándose a numerar temáticas, no deja de ser interesante ver a qué se asocia la temática en particular, en este caso Salud. Un primer planteamiento común es la necesidad de “mejorar la salud” y ello a su vez se asocia a calidad y acceso (a veces se indica juntando ambas expresiones “calidad para todos”).

En aquellos casos donde se especifica el acceso, se asocia a “salud gratuita para los más vulnerables”, en este campo se resalta la importancia de la “salud para los adultos mayores”; se releva también el tema del “acceso a los medicamentos” o “reducir el precio de los medicamentos”. El tema de salud de calidad y acceso expresado como “salud de calidad para todos” se vincula con “salud pública digna” y ello con “salud como derecho y no negocio”.

Por último, hay una cierta asociación de que los cambios necesarios en salud deben ser parte de la discusión sobre una nueva Constitución, ya que implica un cambio del modelo vigente. En este sentido, se expresa el tema de reformar el sistema de salud “creando un sistema solidario donde los que no están enfermos subsidien a los que sí lo están”.



■ EDUCACIÓN

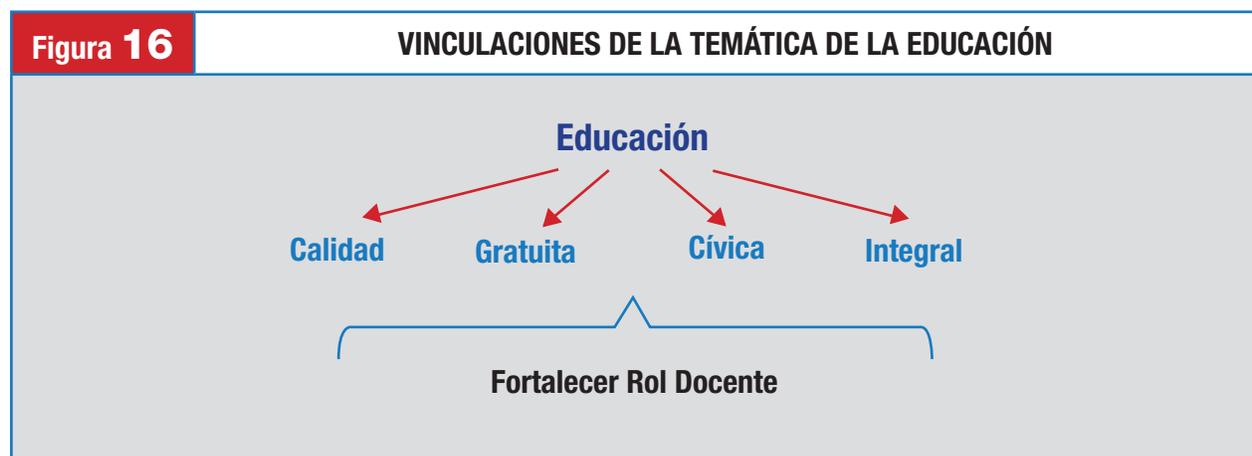
La temática educación está asociada principalmente a educación gratuita; educación de calidad y la combinación de ambas: educación gratuita y de calidad.

En algunos casos, se unen a las expresiones anteriores ciertas especificaciones como: educación de calidad para todos. Tema que, rescatado por UNESCO, constituye una exigencia de equidad en la educación, derecho que Chile ha suscrito en sus acuerdos internacionales. Por otro lado, el tema de la gratuidad en la educación se vincula con el tema del endeudamiento y la condonación del CAE en el mundo de la educación superior

Fuera de estos dos temas, calidad y gratuidad, existen otras asociaciones. Una primera, bastante reiterada, es la de hablar de Educación Cívica, uniendo ello a “formación ciudadana”. Esto último, resulta una muy interesante, ya que Chile y América Latina en general muestran una mayor preocupación por los temas de convivencia escolar que por una formación ciudadana. El hecho de que las políticas se centren en la convivencia escolar implica el desarrollo de una preocupación por “el otro cercano”, y en menor medida, una preocupación por “otros más lejanos”; algo que se desarrollaría con un énfasis en la formación cívica y política.

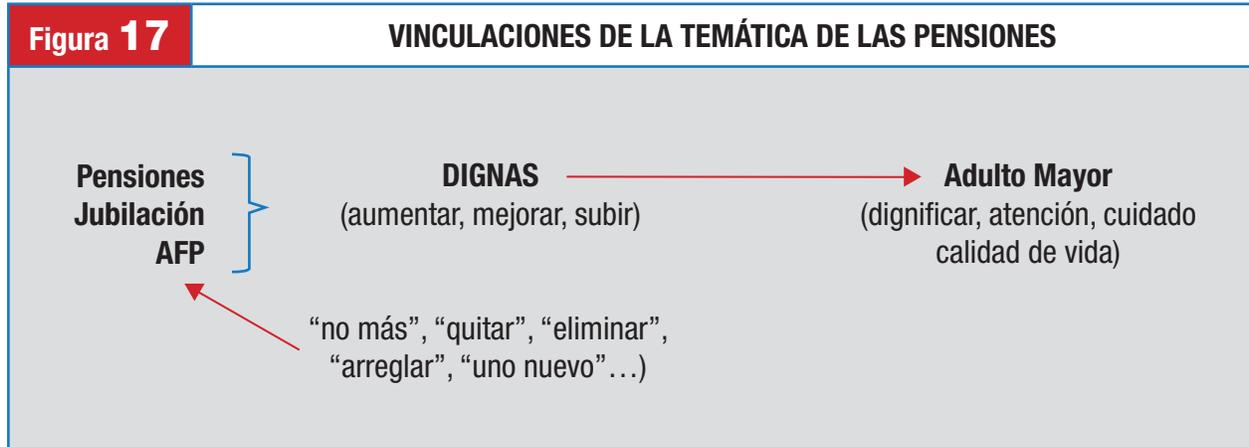
Una segunda asociación, diferente a las anteriores, es la preocupación por el sentido último de la educación. Aquí se encuentran expresiones que aluden a la necesidad de “formación integral”, lo que es muy concordante con el planteamiento del Papa Francisco de una educación que vaya no sólo a la cabeza, sino también a las manos y el corazón. Se habla de una “educación de valores y sentimientos”; de una educación que “abra la mente” y que se preocupe por la calidad de vida y la protección del medio ambiente; de una educación que sea “inclusiva”; de una “educación a la justicia social” y al “trato digno a la persona”. Como también, de una “educación humanizante”, orientada en valores y colaborativa.

Por último, algunas demandas referidas a la tarea docente se asocian también a educación. Algunos planteamientos en las respuestas señalan: “fortalecer el rol del docente en la sociedad”; “mayores exigencias en la formación de profesores”; “mejorar la gestión, el liderazgo y la flexibilidad para utilizar recursos según las necesidades de cada establecimiento” y “que apoye a los profesores para que puedan tener una mejor satisfacción laboral en todo sentido”.



■ PENSIONES (CONSIDERANDO JUBILACIÓN Y AFP)

La expresión “Pensiones” siempre se presenta asociada a “Jubilación” y “AFP”, lo que resulta bastante lógico. Las dos primeras (pensiones y jubilación), por lo general, están asociadas al calificativo “dignas” (en forma muy reiterada) y a las expresiones “mejorar”, “aumentar” o “subir” (“mejorar las pensiones”, “aumentar las jubilaciones”, “subir la jubilación”). Clamor, por lo demás, que se presenta asociado a “adultos mayores”. Respecto a los adultos mayores se señala: “disminuir el costo de vida de los adultos mayores (pasajes rebajados o gratis, remedios, etc.)”; “cuidado del Adulto Mayor Mental y física (paciente y cuidadores)”; “dignificar la tercera edad (salud, jubilación)”; “adultos mayores tengan una mejor calidad de vida”. En cuanto a las AFP, se señala “no más AFP”; “eliminar AFP”; “quitar la AFP”; “arreglar las AFP”; “un nuevo sistema de pensiones” y “establecer un sistema de pensiones donde se complemente el ahorro individual con aporte estatal y fondo solidario”.



■ SUELDOS

La temática de los “Sueldos” se presenta con bastante similitud al tema de las Pensiones, la asociación a “sueldos dignos” es lo más recurrente. Ello se asocia a “sueldo mínimo digno” o a “sueldo ético”, una expresión que seguramente alude a la formulación de la propia Iglesia Católica de establecer un mínimo ético de remuneración.

El “sueldo digno” se expresa también en otros casos como mejorar los sueldos: “una de las prioridades serían los sueldos, ya que todo lo material cada vez va subiendo más su costo”, o con “sueldos poco justos”, los que se comparan, reiteradamente, con la “dieta parlamentaria”.

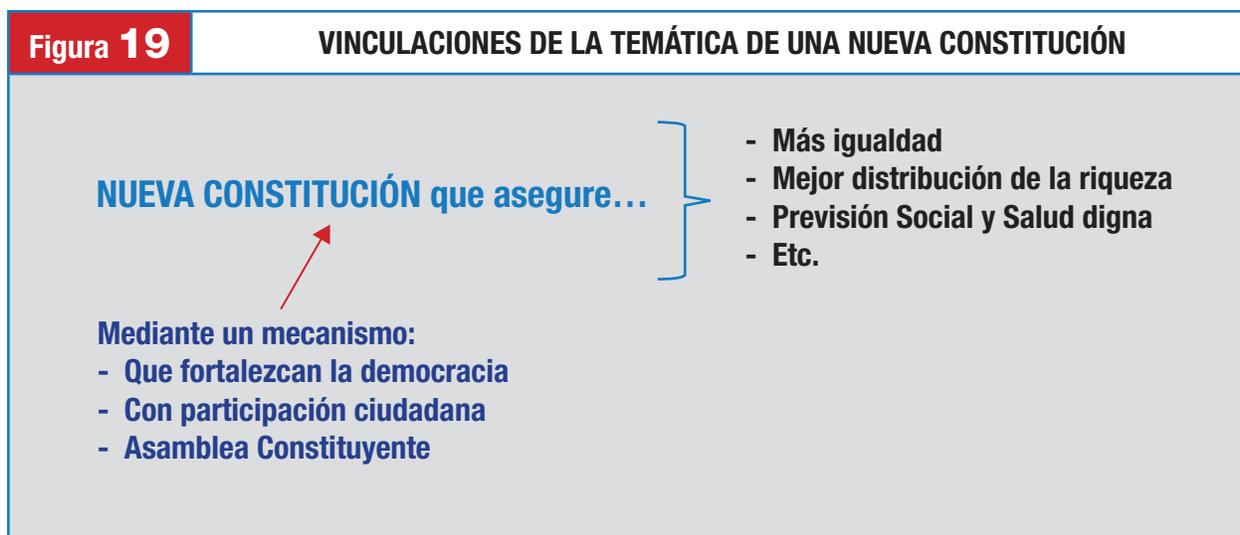
Se menciona como necesidad “que los sueldos se ajusten al costo de vida de las personas en sus distintas etapas de la vida (soltería, familia con o sin hijos, etc.) a través de la modificación de las leyes existentes en esta materia”. Planteamiento que lleva a lo ya antes señalado, la necesidad de una nueva Constitución: “la forma de avanzar en mayor justicia social sería a partir de la creación de una nueva Constitución, cuyos temas más importantes serían las pensiones dignas, sueldo mínimo y su aumento...”; “Cambio de la Constitución, salud, educación y vivienda como derecho básico, sueldos y pensiones dignas”.



■ NUEVA CONSTITUCIÓN

Como ya se ha mencionado, en gran parte de los registros de los cabildos, una “Nueva Constitución” se menciona como un requisito básico para realizar mejoras que permitan un Chile más equitativo: “Una nueva Constitución que asegure mejor distribución de las riquezas; Previsión Social; Salud Digna...”; “A partir de una nueva Constitución en donde incluyan: Formas de redistribuir el ingreso. Que todo ciudadano pueda pagar los impuestos que corresponden...”, “cambiar la Constitución: más igualdad, una mejor salud...”.

Hay algunos registros que plantean este cambio no sólo como un requisito para otros cambios, sino también como una finalidad en sí mismo ya que permite un “fortalecimiento de la democracia”, si se construye democráticamente: “Nueva Constitución con participación ciudadana” o “una nueva Constitución por medio de una asamblea constituyente”





EN SÍNTESIS

- ✓ La temática prioritaria dentro de las urgencias para avanzar a un Chile más justo es la salud, la que se asocia a calidad y acceso, lo que se vincula con “salud pública digna” y con “salud como derecho y no negocio”. Además, se asocia que los cambios en salud deben ser parte de una nueva Constitución, ya que es un cambio del modelo vigente.
- ✓ En el caso de la educación, ella se asocia a educación gratuita y de calidad. Hay también referencias tema del endeudamiento y la condonación del CAE. Se reitera en forma constante la importancia de la “formación ciudadana” y de la “formación integral”. Por último, ñas respuestas se asocian también a “fortalecer el rol del docente en la sociedad”.
- ✓ La expresión “pensiones” siempre se presenta asociada a “jubilación” y “AFP” y estas. Las pensiones son asociadas al calificativo de “dignas” y al clamor de “mejorar”, “aumentar” o “subir”. Se habla también de respeto y cuidado del Adulto Mayor y se propone “establecer un sistema de pensiones donde se complemente el ahorro individual con aporte estatal y fondo solidario”.
- ✓ La temática de los sueldos se presenta muy similar a pensiones. Se asocia a la idea de dignidad: “sueldos dignos”, pero también a “sueldos éticos”, aludiendo a la formulación de la Iglesia Católica sobre la materia. Se menciona que esta temática debiera ser parte de lo que consagre como un derecho una nueva Constitución.



3.2.

¿A QUÉ NOS PODEMOS COMPROMETER AHORA PARA AVANZAR EN LOS CAMBIOS NECESARIOS PARA CHILE?

La última consulta realizada a los cabildos dice relación a qué se comprometen a asumir los participantes frente a la situación que se vive. En este caso, se identificaron verbos que hablan de sus compromisos. El listado de palabras, una vez depurado y reunidas todas aquellas que dicen relación a un mismo tipo de compromiso (como por ejemplo informarnos, informarse, informándonos, informarme...), se puede representar en la siguiente una nube de palabras:

Figura 20

NUESTROS COMPROMISOS



En este conjunto de palabras, es posible apreciar que ellas pueden agruparse en cuatro contenidos diferentes (así se verifica al ir a los registros y leer los planteamientos de los cabildos). Estos son: (1) Compromisos; (2) Contenidos; (3) Actores/Sujetos y (4) Espacio, es decir, compromisos sobre determinados contenidos, por ciertos actores, en un espacio determinado.

Tabla 6

PRINCIPALES COMPROMISOS

COMPROMISOS	CONTENIDOS	ACTORES/SUJETOS	ESPACIO
1. Participar	Social (es)	Jóvenes	Iglesia
2. Informándonos	Derechos	Personas	Comunidad
3. Escuchar	Educación	Nuestro	Cabildos
4. Comprometemos	Constitución	Vecinos	País
5. Luchando			
6. Educar			
7. Manifestarnos			

A continuación, se presenta una sistematización de los compromisos identificados. En este caso, al incorporar frases textuales de los registros de los cabildos, se podrá apreciar la existencia de compromisos sobre determinados contenidos, por ciertos actores, en un espacio determinado.

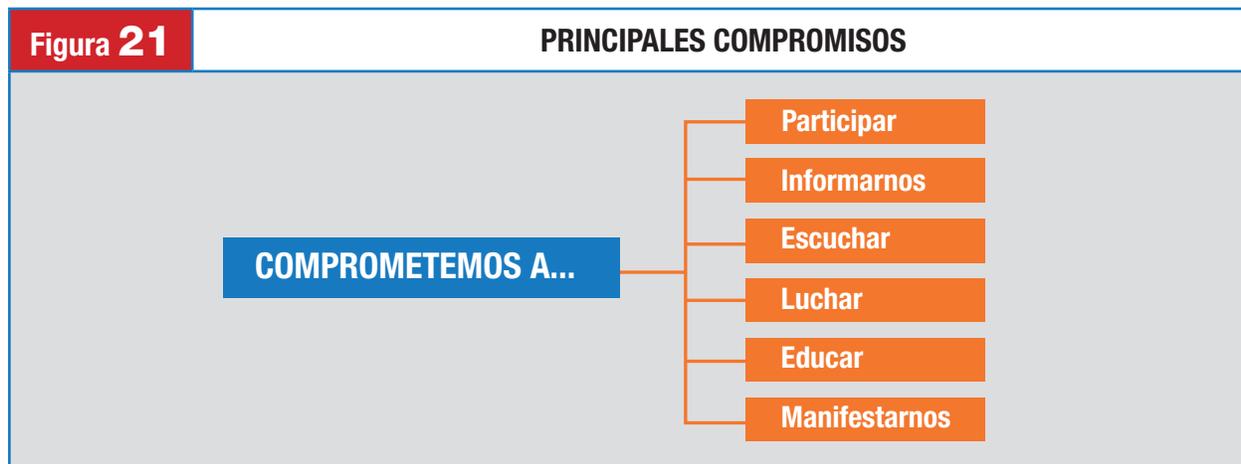
NOS COMPROMETEMOS A...

Si bien no es la palabra más utilizada, es importante partir por ella, ya que muchas veces se abre el registro realizado por el Cabildo, señalándola explícita o implícitamente: “Nos comprometemos a...” o “...para avanzar en los cambios necesarios, haremos ...”. Recuérdese, que siempre se está dando respuesta a la pregunta: ¿A qué nos podemos comprometer...?

De esta forma, la palabra comprometer va muchas veces asociada a una acción en particular, donde es posible encontrar, como la figura 21 muestra, sus principales asociaciones.

Figura 21

PRINCIPALES COMPROMISOS



De esta forma es posible encontrar registros textuales tales como:

- “Compromiso en escuchar y acompañar a los adultos mayores que están solos”.
- “Mayor compromiso de participación social, no abstenerse de votaciones”.
- “Podemos comprometernos a seguir luchando manifestándonos por nuestros derechos”.

Junto a estos planteamientos, también es posible encontrar algunos otros que, si bien no se repiten con similares palabras a las enunciadas, pero claramente apuntan en la misma dirección; por ejemplo, educar e informarse:

- “...Podemos comprometernos a crear conciencia social, crear espacios de reflexión y solución de problemáticas”.
- “nos podemos comprometer leyendo, para poder estar informados...”.

PARTICIPAR

Es la palabra o una variante de ella (participando, participaremos o sencillamente participación) que más se utiliza en los registros de los cabildos.

El participar se asocia principalmente a hacerse parte de la vida social, política o ciudadana. Muchas veces además está asociado a una cuantificación: “una mayor” participación. Esto que da cuenta de que se reconoce hasta dicho momento una “baja” (o menor) participación. En otras ocasiones, hay una calificación de dicha participación comprometida, en este caso con el adjetivo “activamente”, lo que habla seguramente del reconocimiento de una participación más bien pasiva hasta la fecha. Algunos ejemplos son:

- Mayor participación.
- Mayor compromiso de participación social, no abstenerse de votaciones.
- Participar activamente en movilizaciones y proceso constituyente.
- ...Participando activamente en las manifestaciones.
- ...Participación activa en votaciones.

En cuanto al espacio en el cual participar, este no sólo se refiere a la participación global en las temáticas nacionales, sino que también se habla de una mayor o más activa participación en los cuerpos intermedios (espacios territoriales) y en específico en la propia Iglesia. Algunos planteamientos son:

- “Participación a la vida política”.
- “Participación activa en el proceso de cambio”.
- “Participar en nuestros territorios con los vecinos”.
- “Participar de consultas ciudadana que organiza la municipalidad”.
- “Participación activa 100% en los espacios de Iglesia”.
- “A participar de la pastoral social”.

Detrás de estos planteamientos es posible vislumbrar que habría un compromiso por una “ciudadanía activa”, en términos sociales; pero también, de un mayor compromiso con la doctrina social de la Iglesia: “profundizar en el humanismo social cristiano”.

INFORMÁNDONOS

Un compromiso de un amplio número es el de informarse. Aquí hay un reconocimiento, al parecer, de que no se estaría suficientemente informado y ello se presenta como una necesidad a cubrir en el presente.

Como podemos apreciar en las respuestas, el informarse está bastante asociado al tema del voto y al estudio o formación:

- “Participando de encuentros (...), de manera de emitir un voto informado en el plebiscito”.
- “Votar a conciencia e informadamente”.
- “Votar responsablemente e informada”.

- “...informarme y estudiar sobre los temas de contingencia (Constitución)”
- “A estudiar e informarme más y entender”.
- “Informarnos, formarnos, para tomar mejores decisiones ante la realidad que se aproxima”.

Hay también un conjunto no menor de registros que hablan de una responsabilidad o compromiso de informar a otros:

- “Informar a los clubes de adulto mayor...”
- “Informando lo que uno compartió en este encuentro...”
- “Informar a todo el entorno de la importancia de comprender y participar el proceso constituyente, junto con compartir la información sobre éste, actividades, cabildos, encuentros, charlas, conciertos y actividades artísticas”.

Como se puede apreciar en las citas textuales aquí consignadas, el informarse no es una actitud pasiva, sino más bien un impulso para una acción. Tampoco una acción individualista, ya que se asocia a la responsabilidad de informar a otros.

ESCUCHAR

Escuchar es otro de los compromisos que más se repiten. Resulta interesante que es un compromiso que habla sobre todo de un cambio de comportamiento: del paso de una indiferencia a una preocupación por el otro. El escuchar va asociado en muchas ocasiones a otros cambios que se consideran necesarios introducir en la sociedad chilena: mejor trato, solidaridad, apoyar, tolerar, respetar y valorar la diferencia.

- “Cambio en las relaciones cotidianas (mejor trato y escucha)”.
- “Desde nuestros lugares, preocuparnos de ser luz para nuestro prójimo (solidaridad, acompañamiento, escucha, etc.)”.
- “Escuchar, apoyar a la gente, sensibilizar”.
- “Tolerar/escuchar a otro”.
- “A escuchar más y de verdad con respeto y tolerancia a las diferencias”.
- “A ser puentes entre los que piensan distinto, respetarnos, escucharnos”.

Dentro del escuchar, hay una mención constante a la escucha de un particular sujeto: los jóvenes.

- “... a escuchar a los jóvenes”.
- “Escuchar - proteger, apoyar a los jóvenes”.
- “Comprometerse a escuchar a los jóvenes, ni criticarlos”.

Por último, no se puede dejar de mencionar que, dentro de los registros de los cabildos, hay un conjunto amplio de expresiones que dan cuenta del compromiso no sólo de escuchar, sino también de hacerse escuchar, en particular por las autoridades.

- “Pedir que nuestras propuestas sean escuchadas por las autoridades”.
- “Como estudiantes nos comprometimos a informarnos, apoyar la lucha nacional, manifestaciones y más importante, con el fin de que nuestras opiniones y puntos de vista sean escuchados”.
- “... que el pueblo sea escuchado”.
- “seguir manifestándonos, para que nuestra voz sea escuchada”

LUCHAR

Seguir luchando y otras expresiones similares constituyen también un compromiso reiterado en los cabildos. Ahora, esta expresión tiene dos asociaciones. Una primera, que habla de mantenerse en las reivindicaciones presentes, se asocia a que la lucha no tendrá fin hasta obtener lo buscado.

- “...a seguir luchando y protestando, hasta que nos den lo que queremos”
- “A seguir luchando con nuestras protestas, hasta nos escuchen y se dé un cambio”
- “Unirnos y todos luchar por lo mismo, no bajar los brazos hasta que todo se cumpla”
- “No rendirnos y seguir luchando a través de manifestaciones sociales, hasta conseguir lo que el pueblo pide”

La segunda, que no necesariamente es diferente a la anterior, da cuenta de un compromiso de una lucha asociada a valores, la que no habla tanto de una situación coyuntural. Se hace referencia a una lucha con una duración menos temporal.

- “Luchar por la libertad personal”.
- “... a seguir luchando por nuestros derechos”.
- “... proteger y luchar por el pueblo”.
- “... a seguir luchando manifestándonos por nuestros derechos”.

EDUCAR

Otro de los compromisos reiterados es educar, lo cual podría estar asociado a que varios cabildos fueron realizados en instituciones escolares. De hecho, algunas citas textuales que quedaron registradas durante ellos dan a entender que son expresadas por las educadoras y los educadores presentes.

- “... desde la profesión educar y formar a las personas; anunciar y denunciar; ser protagonistas del cambio; no volver a adormecernos en la normalidad”.
- “Ser mejores ciudadanos, y esto va de la mano con la educación. Educar más integralmente a la gente: educar en la cultura, en endeudarse con responsabilidad o con información”.
- “Lo primero debe ser la educación. Debemos tener claro que avanzar en justicia social requiere un proceso. Debe ser con un liderazgo claro. Desde que al alumno se le puso un precio la educación murió. Pasó el alumno a ser un número, un cliente. Educar, no solo instruir”.

Sin grandes diferencias con lo anterior, se registran expresiones muy similares que dan cuenta de un compromiso de generaciones mayores con respecto a las y los jóvenes.

- “... educar a las nuevas generaciones”.
- “Educar a sus hijos cívicamente”.

No obstante que las expresiones anteriores son mayoría, no deja de ser significativo que hay un conjunto de registros que dan cuenta de la responsabilidad de educarse a sí mismo, y no tanto de educar a otros.

- “... educarnos como adultos, para educar a nuestro entorno, familia, conocidos, amigos, etc.”
- “en lo personal a educarme, sobre los cambios, la Constitución, la justicia social, el reino, etc.”
- “Descubrir el educarme también en el otro. Formarme y ayudar a los demás a entregar su visión y conocimientos”.

También se registra una asociación entre educarse e informarse, muy unido al tema de la movilización.

- “... educarse e informarse”.
- “educarse e informarse, de igual forma movilizarse...”.

MANIFESTARSE

Por último, otros de los compromisos mayoritarios es manifestarse. Por lo general asociado muchas veces a la expresión “seguir manifestándonos”.

- “... seguir manifestándonos, para que nuestra voz sea escuchada”
- “Seguir manifestándonos hasta conseguir cambios, el pueblo unido jamás será vencido”
- “Nos comprometemos a seguir manifestándonos...”.
- “... a seguir manifestándonos por nuestros derechos”.

Al igual que en un caso anterior, también aquí se presentan asociaciones diferencias en cuanto temporalidad. En algunos de ellos se habla de lograr lo que hoy se busca. En otros, se habla de una conducta mucho más permanente: la de expresar siempre su opinión.

- “A seguir manifestándose, no dejar de reclamar las injusticias y no aceptar un no como respuesta”.
- “No rendirnos y seguir luchando a través de manifestaciones sociales, hasta conseguir lo que el pueblo pide”.
- “A no callar, a manifestarnos cuando algo no nos parece”.
- “... apoyar la lucha nacional, manifestaciones y más importante, con el fin de que nuestras opiniones y puntos de vista sean escuchados”.



EN SÍNTESIS

- ✓ Los compromisos que se asumen pueden ser asociados a seis acciones diferentes: participar, informarse, escuchar, luchar, educar y manifestarse.
- ✓ El compromiso por participar se vincula principalmente a hacerse parte de la vida social. Muchas veces está asociado a una cuantificación como “una mayor participación” o una cualificación como “una participación comprometida”. Esto habla del deseo de superar una participación seguramente baja y pasiva en el presente. Esta participación también se compromete a nivel social general, en espacios intermedios (barrio y organizaciones vecinales) y en la propia Iglesia.
- ✓ Un segundo compromiso es el informarse, donde es posible suponer que hay en ello un reconocimiento de no estar lo suficientemente informado. También se habla del compromiso de informarse para informar a otros, lo que hace de ello una acción no individualista, sino de responsabilidad social.
- ✓ Escuchar es otro de los compromisos que más se repiten. Un compromiso que de un cambio de comportamiento: el paso de una indiferencia a una preocupación por el otro. El escuchar va asociado a otros cambios para dar un mejor trato a los otros: solidaridad, apoyar, tolerar, respetar y valorar la diferencia. Asociado a este se manifiesta otro compromiso: no sólo el escuchar, sino también el hacerse escuchar, en particular por las autoridades.
- ✓ Luchar constituye también un compromiso reiterado. Esta expresión tiene dos asociaciones. Una primera, habla de mantenerse en las reivindicaciones presentes; por lo tanto, es algo más temporal: “hasta lograr lo que hoy queremos”. La segunda, da cuenta de un compromiso de lucha asociada a valores, que no habla tanto de una situación coyuntural, sino que hace referencia a algo más permanente: “no cansarnos nunca de luchar por la igualdad”.
- ✓ Otro de los compromisos reiterados es educar. Si bien en este ámbito quedan registradas muchas intervenciones propias de educadoras y educadores (muy asociado al alto número de cabildos realizados en instituciones escolares), se pueden identificar también el compromiso de las generaciones mayores, no necesariamente docentes, con la educación de las y los jóvenes. Se habla también aquí, como en la situación anterior del informarse, de educarse para educar a otros.
- ✓ Por último, manifestarse es otro de los compromisos mayoritarios; por lo general, asociado muchas veces a la expresión “seguir manifestándonos”. Aquí hay un tema de temporalidad, en algunos es hasta lograr lo que hoy se busca; mientras que, en otros, se plantea como una conducta que es necesario que sea más permanente: expresar siempre la opinión.



ARZOBISPADO
DE SANTIAGO
VICARÍA PARA LA EDUCACIÓN



ARZOBISPADO
DE SANTIAGO
VICARÍA DE PASTORAL
SOCIAL CARITAS

Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Juventud
Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas
Universidad Católica Silva Henríquez
Carmen 350, piso 3, Santiago de Chile