



Guía para la llegada

de las Familias Sirias
Refugiadas en Chile



SOLIDARIDAD HOY

Nadie elige convertirse en un refugiado

Si un conflicto amenazara a tu vida o la de tu familia, ¿qué harías? ¿Quedarte y arriesgar la vida en el conflicto? Cada minuto, ocho personas lo dejan todo para huir de la guerra, la persecución o el terror. Muy a menudo, las personas refugiadas han sido víctimas de la violencia extrema, han perdido a familiares o seres queridos y han sufrido las terribles consecuencias de la guerra.

Al llegar al país de asilo, estas personas ansían encontrar la tranquilidad y seguridad que no tuvieron en sus países de origen. Por lo mismo, es que es de vital importancia que las sociedades de acogida sean respetuosas con la intimidad y los deseos de las personas refugiadas.

Las personas refugiadas han vivido momentos dolorosos

El sólo hecho de tener que dejar el hogar de manera forzada es un hecho tremendamente doloroso para cualquier persona y a esto pueden sumarse otras vivencias muy difíciles de contar.

Para una persona refugiada, no es sencillo tener que ahondar en su historia personal, mucho menos cuando no existe la confianza adecuada o no se está en un lugar seguro. Por otra parte, a la hora de narrar su testimonio, muchas personas vuelven a sentir los temores y tristezas que sintieron en el pasado. Se debe tener especial cuidado en no revictimizar a las personas refugiadas.

El reasentamiento es un trabajo en equipo

El reasentamiento consiste en el traslado de refugiados de un país de asilo a otro país que ha acordado recibirlos. Muchos refugiados no pueden retornar a sus hogares debido a la continuidad de los conflictos, las guerras y la persecución. Muchos también viven en situaciones peligrosas o tienen necesidades especiales que no se pueden satisfacer en el país donde inicialmente buscaron protección y, por lo mismo, son trasladados a un tercer país. El reasentamiento es una actividad de colaboración entre todos quienes participan en el proceso de ofrecer a las personas refugiadas la oportunidad de reconstruir sus vidas. El Estado, la sociedad civil, las comunidades y los organismos internacionales: **¡Todos somos un equipo!**





LOS REFUGIADOS POSEEN DERECHO A LA INTIMIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Los medios de comunicación pueden proporcionar un modo efectivo de movilizar el apoyo y aumentar la conciencia sobre la situación de los refugiados. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que, muchas veces, el exponerse de sobremanera puede afectar a los refugiados. En algunas ocasiones, las personas refugiadas temen ser reconocidas por sus persecutores a través de la televisión. En otras, no desean ser reconocidas como refugiadas o no quieren recordar episodios dolorosos de su vida en el país de origen. Todas estas razones son válidas y deben ser respetadas. Los refugiados tienen derecho a la confidencialidad. Sus nombres y rostros no deben ser expuestos si se muestran incómodos frente a los medios de comunicación o si no entregan su autorización.

MUCHAS DE LAS PERSONAS REASENTADAS ESTÁN CONOCIENDO UNA CULTURA TOTALMENTE NUEVA

Al llegar a Chile, las personas refugiadas comienzan un proceso de acercamiento a una cultura completamente nueva. ¡Cada quien tiene sus propios tiempos! Por lo mismo, es necesario ser respetuoso con sus procesos y no intentar forzarlos. Al mismo tiempo, se deben respetar las culturas y tradiciones ajenas para hacer sentir cómodas a las personas refugiadas. Un ejemplo de ellos es que si bien en Chile saludamos a otros con un abrazo o un beso, en otros países la proximidad física está limitada solamente para personas de una misma familia o muy cercanas.

LAS PERSONAS REFUGIADAS TIENEN DESEOS DE COMENZAR UNA NUEVA VIDA EN CHILE

Muchas personas refugiadas son ejemplos de resiliencia y positivismo para reconstruir sus vidas. Al llegar a un nuevo país, están llenos de sueños y proyectos, por tanto, pueden enriquecer enormemente a nuestra sociedad. De todos/as nosotros/as depende que puedan lograrlo en el menor tiempo posible ¡las comunidades locales son claves en la integración local de las personas refugiadas!

¿Qué puedo hacer hoy para contribuir a proteger a las familias refugiadas?

¡Tú también eres parte del equipo!



RESPETAR LA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LAS FAMILIAS

No exponer sus nombres y apellidos, detalles íntimos, ciudad de origen o sus lugares de residencia en Chile. ¡Esta ayuda es importante de parte de todos! Tanto vecinos, como autoridades y medios de comunicación.



SÉ AMABLE, EMPÁTICO Y SENSIBLE CULTURALMENTE

Para estas personas, todo es parte de un proceso nuevo. Acaban de dejar su hogar para comenzar una nueva vida en Chile, lo cual no es una decisión simple de tomar. Deben ser abordadas con sensibilidad y se deben tener especiales consideraciones con los niños y niñas. Al mismo tiempo, se debe ser respetuoso con su cultura.



SÉ CUIDADOSO AL MOMENTO DE TOMAR FOTOGRAFÍAS

¿Estás seguro de que las familias desean ser fotografiadas? Ten presente que han tenido un viaje agotador, están con muchos sentimientos encontrados y están conociendo a muchas personas distintas. Al mismo tiempo, recuerda que todas las personas refugiadas tienen derecho a la privacidad y confidencialidad, y que los niños y niñas merecen un cuidado especial.



EVITA ENTREGAR DEMASIADA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES

Sabemos que este programa ha tenido alta visibilidad pública y que existe un comprensible entusiasmo por parte de la comunidad. Sin embargo, nuestras expectativas personales no pueden estar por sobre la protección de las familias refugiadas y su bienestar. Nunca sabremos con certeza quienes están visitando nuestras redes y cuál es el alcance de éstas. ¡La sobreexposición no ayudará en el proceso de integración local de las familias!



¿DÓNDE PUEDO BUSCAR MÁS INFORMACIÓN?

¡Visita nuestras páginas web institucionales!

<http://www.extranjeria.gob.cl/>

<http://www.acnur.org/>

<http://www.vicaria.cl/>



SOLIDARIDAD HOY